

الذكاء الاجتماعي

قوة وتأثير الحضور

للعاملين في القطاع الصحي
بمستشفى الملك عبد العزيز



Dr Ahmed Salah

Digital Media Consultant

Digital Media Trainer

Executive Producer

JOIN NOW





الذكاء الاجتماعي



الذكاء الاجتماعي



الذكاء الاجتماعي

القدرة والمهارة
فى فهم الآخرين
والتفاعل معهم
بشكل فعّال



الذكاء الاجتماعي

يعتبر جزءًا من الذكاء العاطفي
ويتعلق بالقدرات
الاجتماعية والتواصلية للفرد





الذكاء الاجتماعي يبدأ
من (الذكاء العاطفي)



الذكاء الإجتهاعي

يتضمن مجموعة من المهارات
والقدرات التي تساعد الفرد على بناء
علاقات صحية وتعاونية مع الآخرين
وفهم التفاعلات الاجتماعية
والمشاعر والرغبات التي تؤثر في
تلك العلاقات





الذكاء الاجتماعي

في بيئة العمل



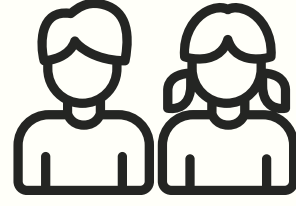


الذكاء الاجتماعي في بيئة العمل
القدرة على فهم وتفسير العواطف والمشاعر للآخرين
والتفاعل والتواصل معهم بفعالية.
ويلعب دورًا حاسمًا في نجاح الفرد
في بيئة العمل وفي بناء علاقات مهنية قوية

مهارات الذكاء الاجتماعي



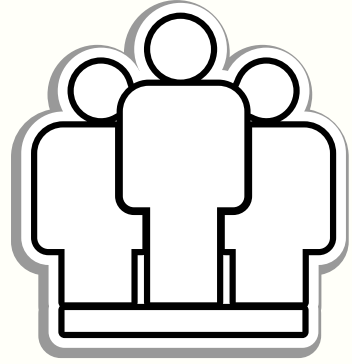
التعاون والتفاعل
الإيجابي



التواصل الفعال



التعاطف



احترام وجهات نظر الآخرين



التفاهم



فوائد الذكاء الاجتماعي في بيئة العمل

التفاعل مع التنوع

فهم واحترام الاختلافات الثقافية والاجتماعية والعرقية، وبالتالي تعزيز التعاون والاندماج.

الاتصال الفعال

يمكن للأفراد أن يعبروا عن أفكارهم ومشاعرهم بوضوح وتواصل فعال مع الآخرين.



حل النزاعات

فهم جذور النزاعات وتحقيق التوازن بين مختلف الأطراف، وبالتالي تسهم في حل النزاعات بشكل بناء.

القيادة

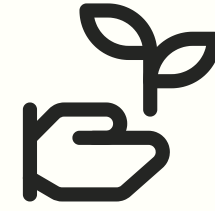
فهم مشاعر واحتياجات فريق العمل، وبالتالي يمكنهم إلهامهم وتحفيزهم بشكل أفضل.

التعاون

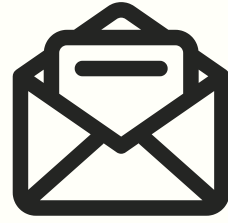
بناء علاقات إيجابية مع زملائهم والتعاون معهم بشكل فعال، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع المشترك.

استراتيجيات تطوير الذكاء الاجتماعي في بيئة العمل

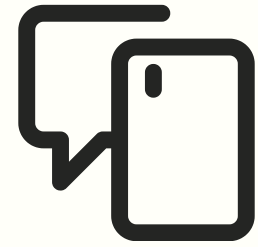




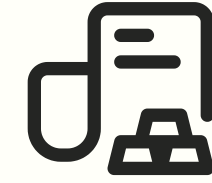
تنمية مهارات حل المشكلات وإدارة النزاعات



تعزيز مهارات التعاطف



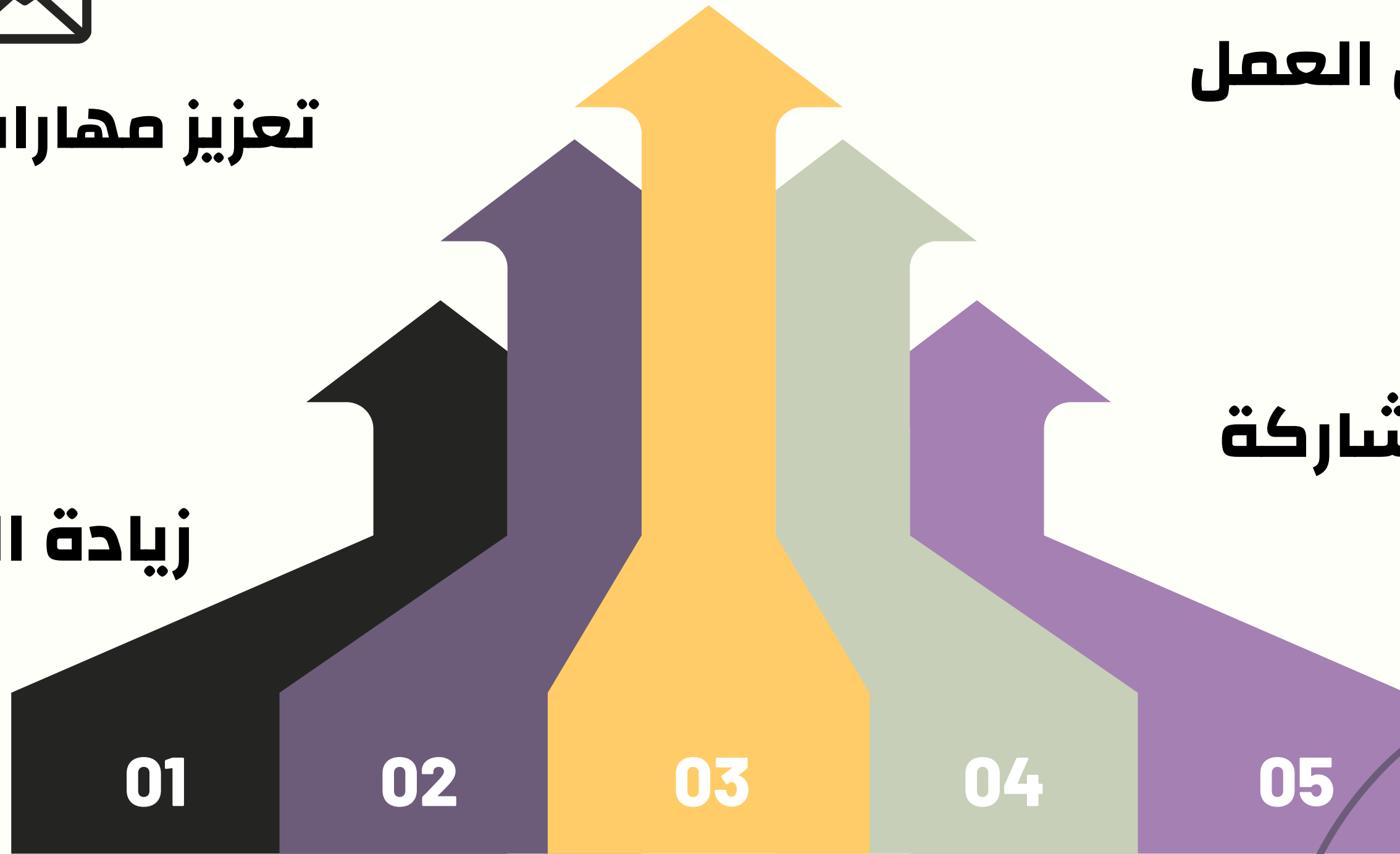
زيادة الوعي الذاتي

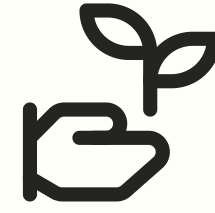


التدريب وورش العمل



التعاون والمشاركة

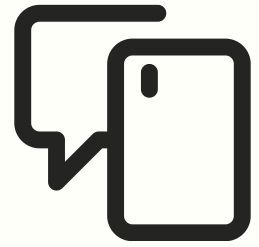




التوازن بين الأعمال والعلاقات



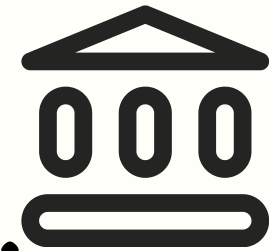
التعلم من التجارب



الاحترام والتسامح



حل النزاعات



التطوع للمشاريع
الاجتماعية



زيادة الوعي الذاتي

حاول أن تكون واعيًا لعواطفك وتأثيرها على تفاعلاتك مع الآخرين. قم بتقييم مهاراتك الاجتماعية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. يمكنك استخدام تقنيات مثل العرض الذاتي والملاحظة الموجهة لتطوير فهمك الذاتي وتحسين تفاعلاتك مع الآخرين.



تعزير مهارات التعاطف

حاول أن تتعاطف مع مشاعر
ووجهات نظر الآخرين. حاول
أن تتفهم الظروف والتحديات
التي يواجهها الآخرون وكيف
يتأثرون بها. قم بالاستماع
الفعال والتعبير عن الاهتمام
والدعم للآخرين.



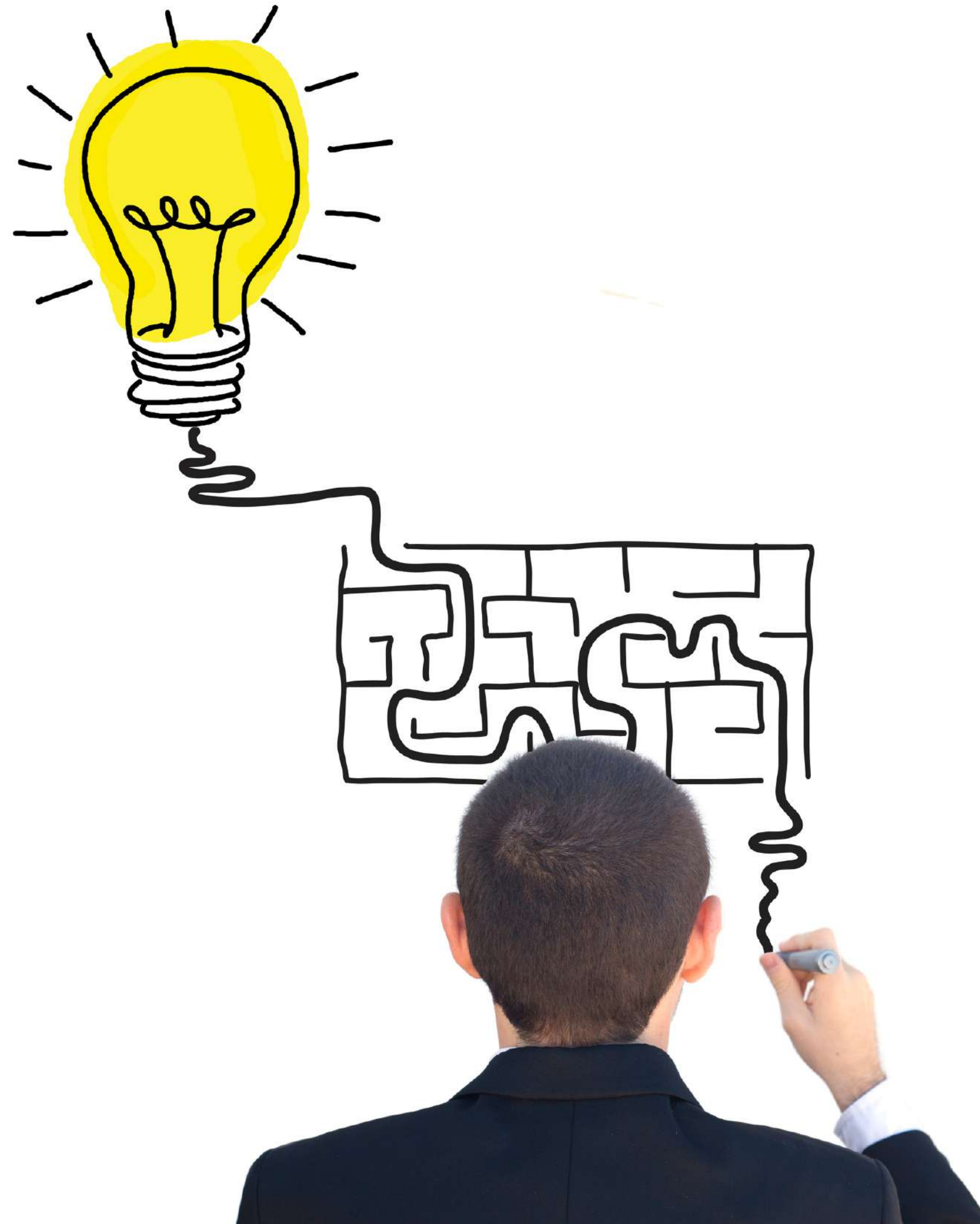
تنمية مهارات حل المشكلات وإدارة النزاعات

قم بتعلم استراتيجيات حل
المشكلات وإدارة النزاعات
بشكل بناء. حاول التركيز
على الحلول المشتركة
والتفاهم المتبادل وتحقيق
التوازن بين مصالح جميع
الأطراف.



الاستفادة من التدريب ورشة العمل

فرص التعلم المستمر في
مجال الذكاء الاجتماعي
والمهارات الاجتماعية. يمكن
أن تشمل هذه التدريبات ورش
العمل والبرامج التدريبية التي
تساعدك على تطوير مهارات
الاجتماعية وتعزيز التفاعلات
الإيجابية في بيئة العمل.



التعاون والمشاركة

حاول أن تكون عضوًا فاعلاً
في الفريق والمشاروعات
المشتركة.
قم بالتعاون مع الآخرين
وشارك أفكارك وخبراتك
بشكل بناء. كون فرصًا للعمل
الجماعي وتعاون مع الآخرين
لتعزيز العلاقات المهنية.



الاحترام والتسامح

قم بممارسة الاحترام
والتسامح تجاه الآخرين
بغض النظر عن أصولهم
أو اختلافاتهم. قدم الدعم
والتشجيع للفرق المتنوعة
وحاول التعاون والتواصل
بفعالية مع جميع الأشخاص
المختلفين



التعلم من التجارب:

اعتبر كل تفاعل اجتماعي في بيئة العمل فرصة للتعلم والنمو. حاول تقييم تفاعلاتك واستخلاص الدروس المستفادة منها. قد تحتاج إلى ضبط نهجك أو استراتيجيتك في بعض الأحيان، وهذا أمر طبيعي. استخدم التجارب السابقة لتحسين تفاعلاتك المستقبلية.



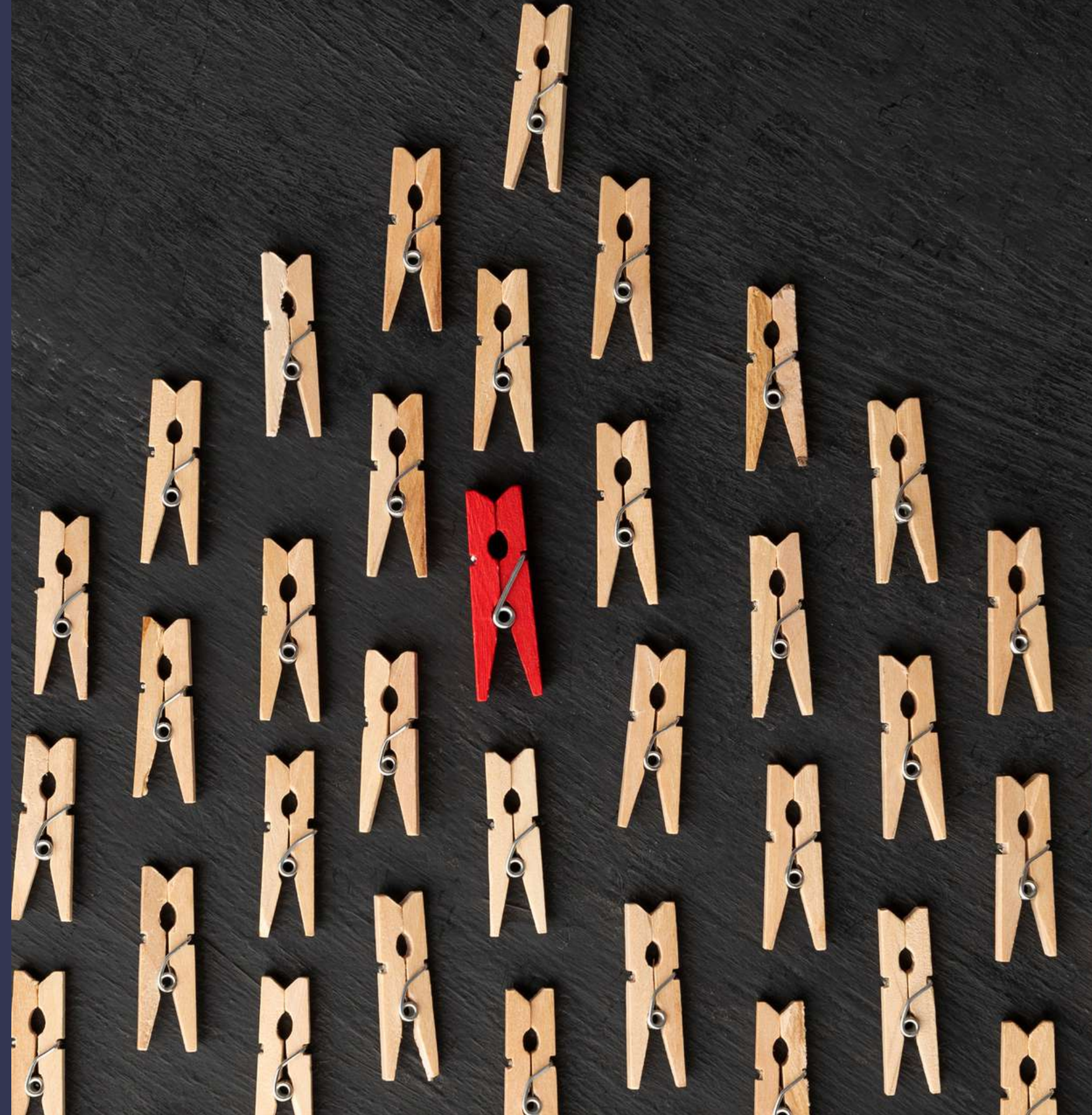
الاهتمام بالتوازن بين الأعمال والعلاقات

حاول إيجاد التوازن بين العمل
والعلاقات الاجتماعية في بيئة
العمل. قم بتنظيم وقتك
بشكل جيد وحدد الأولويات،
ولا تتجاهل العلاقات
الاجتماعية الصحية
والمفيدة في العمل.



حل النزاعات

يمكن للذكاء الاجتماعي أن
يساعد في فهم جذور
النزاعات وتحقيق التوازن
بين مختلف الأطراف،
وبالتالي تسهم في حل
النزاعات بشكل بناء.



الاتصال الفعال

يُعتبر الاتصال الجيد جزءًا
أساسيًا من الذكاء
الاجتماعي، حيث يمكن
للأفراد أن يعبروا عن
أفكارهم ومشاعرهم
بوضوح وتواصل فعال
مع الآخرين.



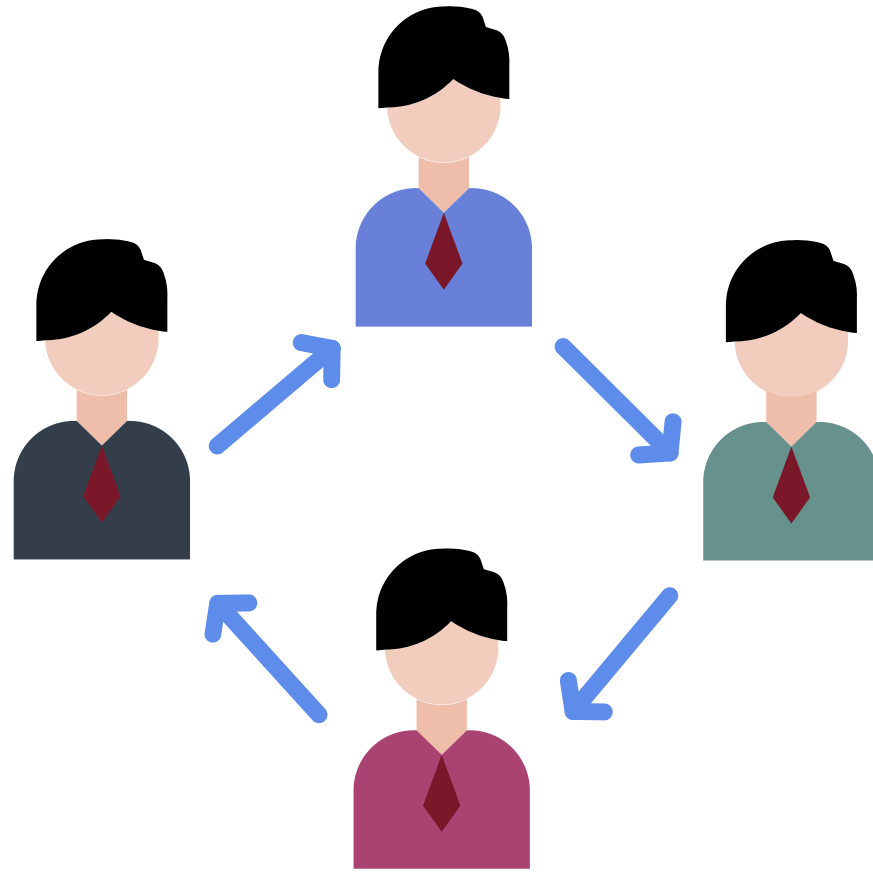
التفاعل مع التنوع

يمكن للذكاء الاجتماعي
أن يساعد في فهم
واحترام الاختلافات
الثقافية والاجتماعية
والعرقية، وبالتالي تعزيز
التعاون والاندماج.





الذكاء الاجتماعي
مهم بشكل كبير
في حياة الأفراد والمجتمعات،
وذلك لعدة أسباب:



العلاقات الناجحة

يعتبر الذكاء الاجتماعي أساسًا لبناء علاقات ناجحة مع الآخرين

فهم الآخرين ومشاركة مشاعرهم ومعرفة كيفية التعامل معهم بشكل لطيف ومتعاون يساهم في بناء علاقات ثقة واحترام وتفاهم.



التواصل الفعال

يتطلب التواصل الفعال القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح وفهم الرسائل والتعبيرات الغير لفظية للآخرين. يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساعد في تعزيز التواصل الفعال مع الآخرين وتجنب سوء التفاهم والصراعات



القيادة الفاعله

الذكاء الاجتماعي يلعب دورًا هامًا في تطوير مهارات
القيادة الفعّالة

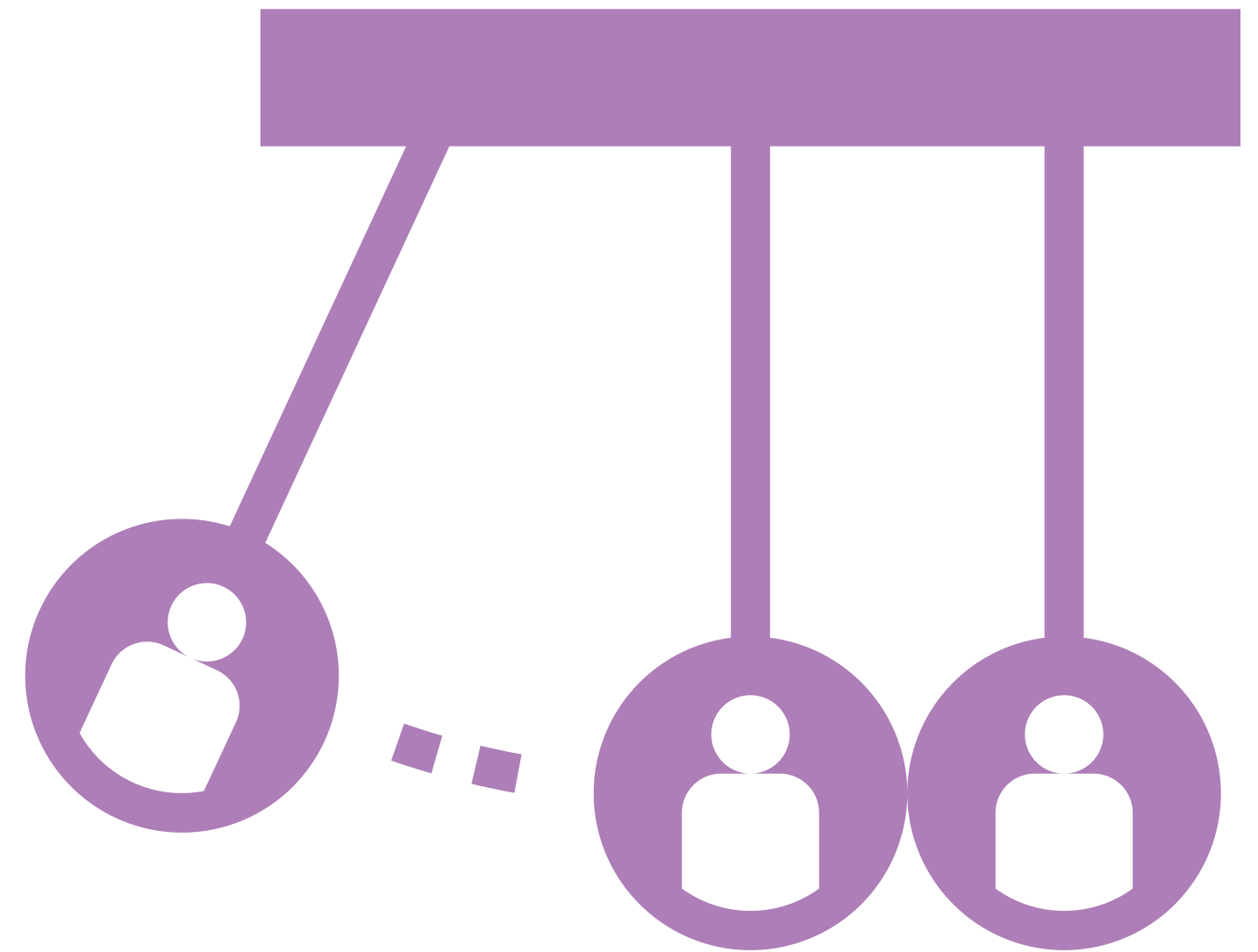
فالقادة الناجحون يجب أن يكونوا قادرين على التفاعل
مع أعضاء الفريق بشكل فعّال، وتوجيههم وتحفيزهم
وإلهامهم لتحقيق الأهداف المشتركة.



فهم الديناميكيات الاجتماعية

يساعد في فهم الديناميكيات الاجتماعية والثقافية والتفاعلات بين الأفراد والمجموعات. يمكن للذكاء الاجتماعي أن يعزز التفاهم والاحترام المتبادل بين الثقافات المختلفة ويساهم في بناء مجتمعات متنوعة وشاملة

يشمل الذكاء الاجتماعي
مجموعة من المهارات والقدرات
التي تساعد الفرد
على بناء علاقات إيجابية
وفعّالة مع الآخرين



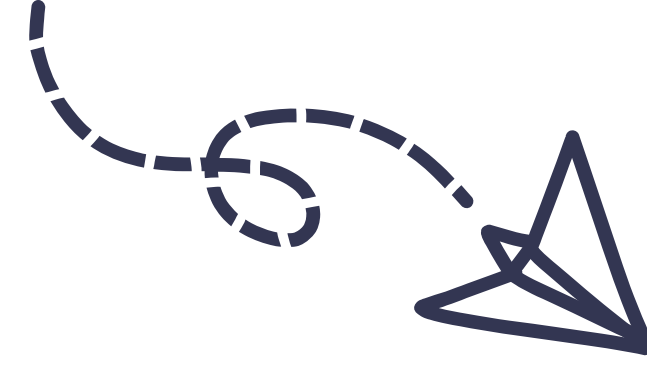


أهمية الذكاء الاجتماعي تتجلى في عدة جوانب:

١ - التواصل الفعال :

يساعد في تحسين مهارات التواصل الفعّال، ما يؤدي إلى تبادل المعلومات والأفكار بشكل صحيح وفهم الرسائل المرسلة والمستقبلة بشكل دقيق.

وبالتالي، يتم تقليل فرص حدوث سوء التفاهم والصراعات غير المجدية.



٢- القيادة والتأثير

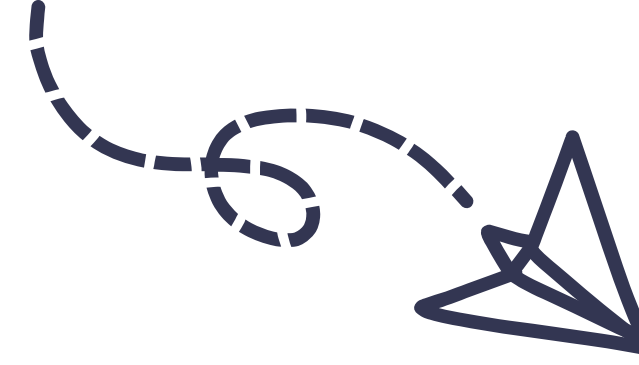
يلعب دورًا هامًا في تطوير مهارات القيادة والتأثير الإيجابي على الآخرين.

فهم الاحتياجات والمصالح والمشاعر لأفراد الفريق يمكن القادة من توجيههم وتحفيزهم وإلهامهم لتحقيق الأهداف المشتركة



٣- بناء العلاقات القوية

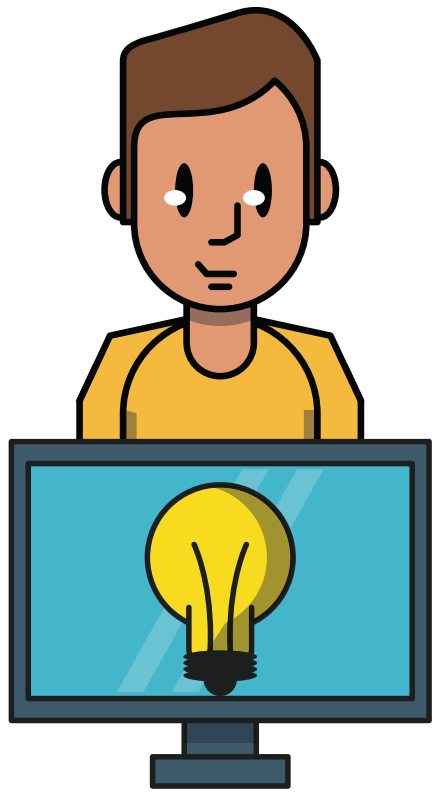
يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساعد في بناء علاقات قوية
ومتينة مع الآخرين.
فهم احتياجات الآخرين،
والقدرة على التعاطف والتفاعل بطريقة لطيفة وداعمة، يساهم
في تعزيز الثقة والتواصل الصحيح في العلاقات الشخصية
والمهنية.

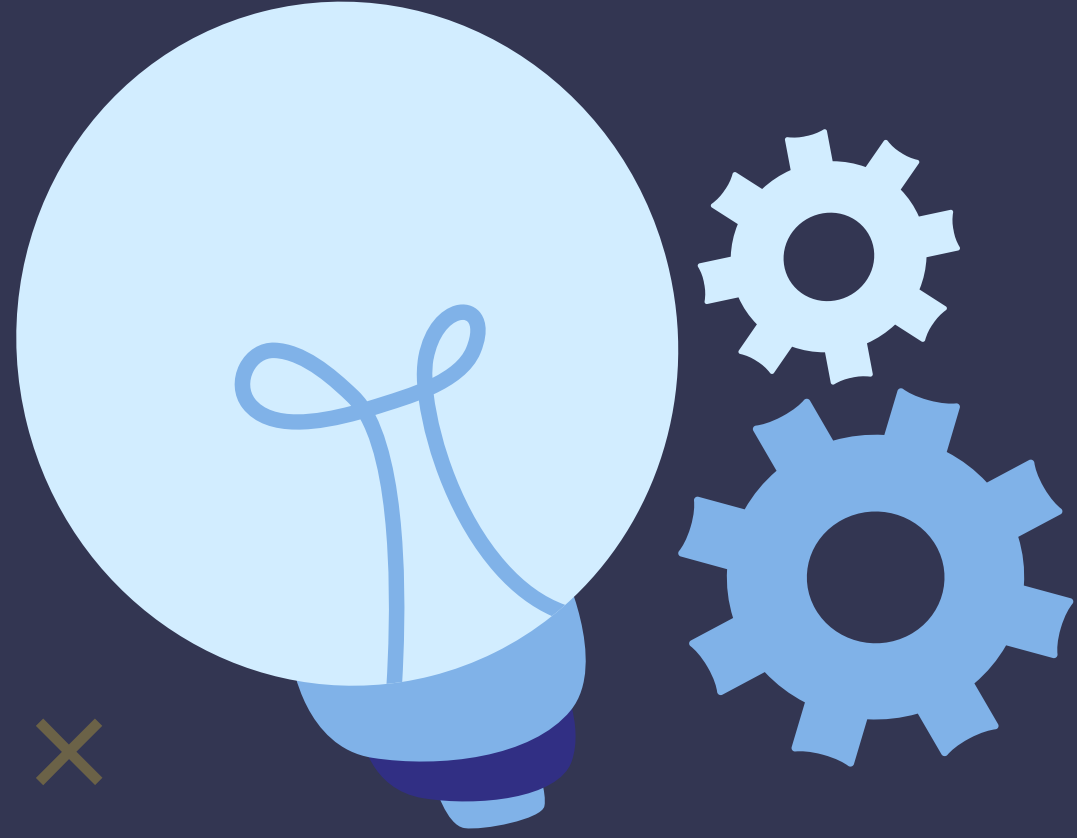


٤- إدارة الصراعات

يلعب دورًا في إدارة الصراعات وحل المشكلات
بشكل بنّاء.

فهم أطراف النزاع والقدرة على التفاوض والوساطة
بينهم يساعد في إيجاد حلول مرضية وتعزيز التفاهم
والتعاون.





قوة وتأثير الحضور

في العصر الرقمي

تأثير التكنولوجيا

كيف تغيرت حياتنا بسببها؟

- العلاقات بين الأعمال والمستهلكين
- امتلاك أجهزة متعددة
- ارتفاع التوقعات عمومًا
- انخفاض انتباه العملاء
- الوصول إلى المعلومات
- تجربة العميل





قوة وتأثير الحضور

القدرة على جذب الانتباه
وإثارة الانطباع الإيجابي

التأثير على الآخرين
بشكل قوي وفعال



قوة وتأثير الحضور



الثقة بالنفس

ثقة كبيرة في نفسه وفيما يقدمه
يظهر بوضوح ويتحدث بثقة ويتصرف بقوة
يلفت الانتباه ويثير احترام الآخرين



التواصل اللفظي وغير اللفظي

القدرة على التواصل بطريقة فعالة
القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر
توصيل الرسائل بشكل فعال للتأثير على الآخرين



التفاعل الاجتماعي

بناء علاقات قوية مع الآخرين
يظهر الاهتمام والاحترام تجاه الآخرين
التفاعل مع الآخرين بطريقة إيجابية



قوة وتأثير الحضور



التواجد الجسدي

متواجد بشكل فعال وحاضرًا في اللحظة الحالية
يظهر اهتمامه بالأشخاص المحيطين به



الشخصية القوية

يكون لديه رؤية وأهداف وقيم محددة
قادرًا على التصرف وفقًا لهذه القيم
الشخصية القوية تنبعث من الثقة
والتصميم



التحضير والخبرة

ثقة كبيرة في نفسه وفيما يقدمه
يظهر بوضوح ويتحدث بثقة ويتصرف بقوة
يلفت الانتباه ويثير احترام الآخرين



الطرق التي يمكنك اتباعها لتعزيز قوة وتأثير الحضور

اعتني بالمظهر الشخصي

يمكن للمظهر الشخصي أن يلعب دورًا هامًا في قوة وتأثير الحضور. اهتم بالاهتمام بنظافتك الشخصية والمظهر العام. اختر الملابس التي تعكس شخصيتك وتجعلك تشعر بالثقة بنفسك. كن واثقًا من مظهرك وضعفك، واستخدمهما بشكل إيجابي لتعزيز قوة وتأثير الحضور



تطوير الثقة بالنفس

اعمل على بناء ثقتك بنفسك عن طريق تحسين مهاراتك ومعرفتك في المجال الذي تعمل فيه. قم بتحقيق النجاحات الصغيرة واحتفظ بسجل لإنجازاتك. قد تساعدك ممارسة التأمل والتفكير الإيجابي أيضًا على تعزيز ثقتك بنفسك.

تطوير القيادة الشخصية

قم بتطوير مهارات القيادة الشخصية الخاصة بك. حدد رؤيتك وأهدافك الشخصية وعمل على تحقيقها. قم ببناء قيادة إيجابية وتأثيرية من خلال تطوير مهاراتك في التحفيز والإلهام وتمكين الآخرين. كن قدوة للآخرين وتعامل بشكل عادل وإيجابي مع الآخرين



تواصل فعال

قم بتحسين مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي تعلم كيفية التعبير عن أفكارك ومشاعرك بشكل واضح ومؤثر. قم بالاستماع الفعال للآخرين واهتم بما يقولونه. اعمل على تحسين ملامح الجسم ولغة الإشارة الخاصة بك لتعزيز فهم الآخرين لما تعبر عنه

تطوير مهارات الاتصال

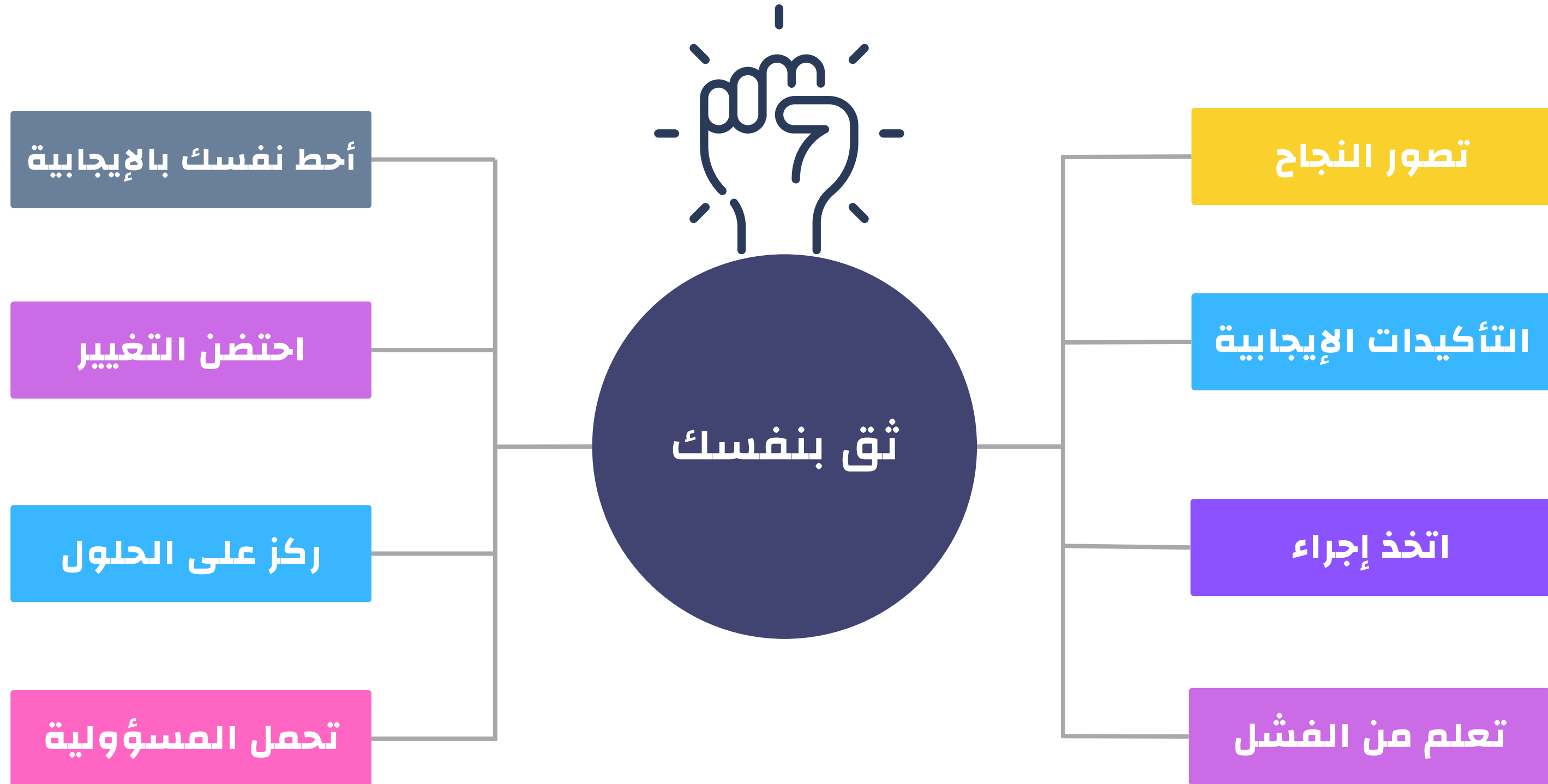
قم بتحسين مهاراتك في التواصل اللفظي وغير اللفظي. اتعلم كيفية التعبير عن أفكارك بوضوح وثقة، وكيفية التأثير على الآخرين من خلال استخدام الكلمات المناسبة والصوت والانغماس في الحديث



تطوير التفاعل الاجتماعي

كن متفاعلًا اجتماعيًا واستثمر في بناء علاقات قوية مع الآخرين. قم بإظهار الاهتمام والاحترام تجاه الآخرين وتعاون معهم بشكل إيجابي. قم بتطوير مهارات العمل الجماعي والتفاوض وحل المشكلات، حيث يمكن أن تساهم هذه المهارات في تعزيز قوة وتأثير الحضور الخاص بك

الثقة بالنفس



الثقة بالنفس



كن مثابرا



مارس الامتحان

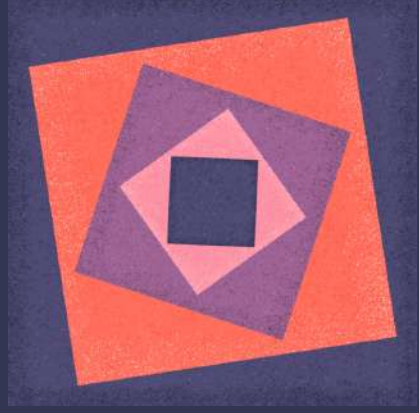


تطوير عقلية النمو



استمر في التعلم





ما هي العلامة التجارية الشخصية؟

العثور على ما يميزك، وبناء سمعة لك
على أساس السمات التي تريد أن تكون معروفًا بها
ثم الترويج لهذه السمعة بهدف تحقيق دخل منها

مزيج فريد من اسمك وبياناتك وأفكارك وخبراتك ومهاراتك

لماذا ينبغي الاهتمام ببناء العلامة التجارية الشخصية؟

السيطرة على
بياناتك

بناء الثقة والروابط
مع الآخرين

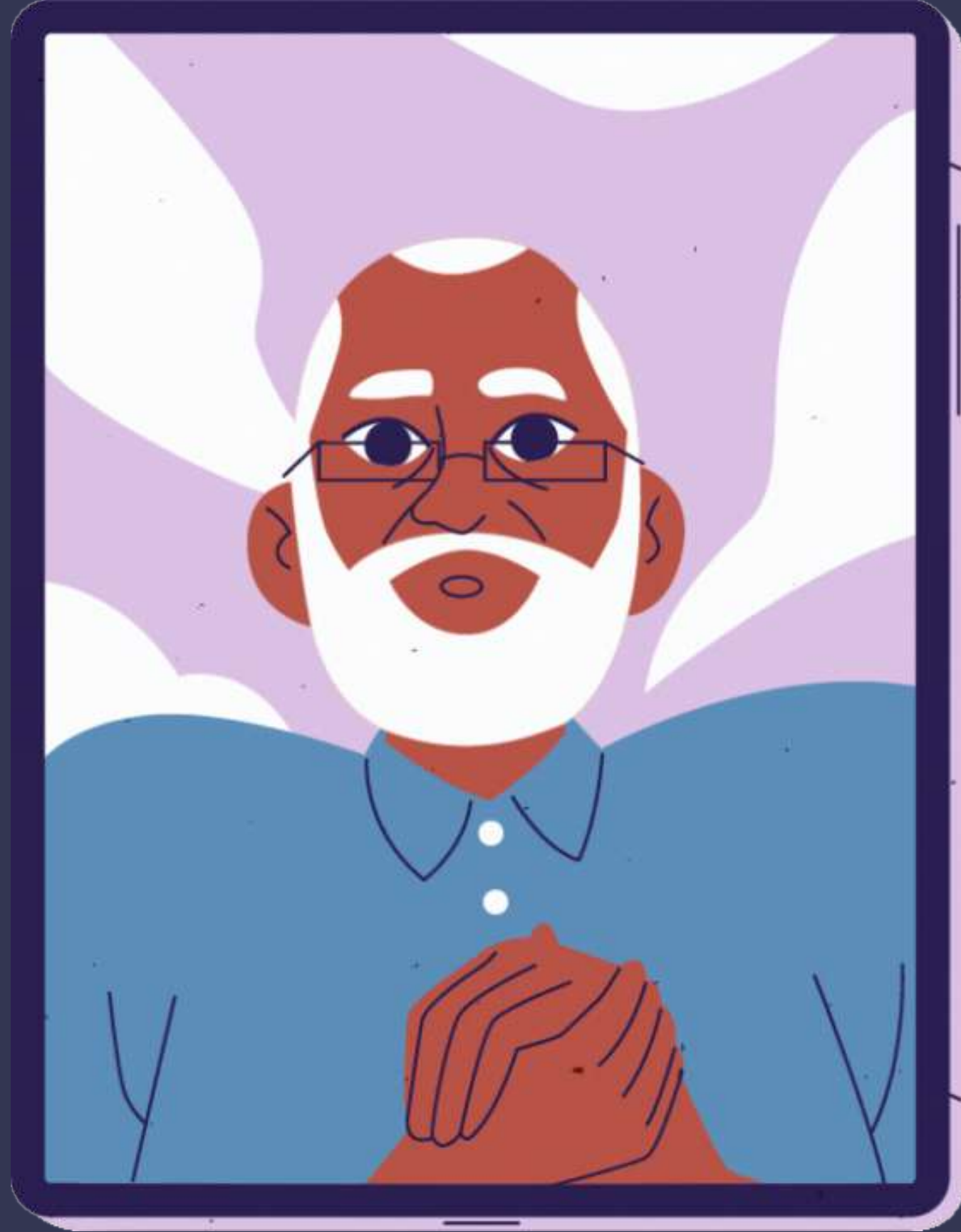
تنمية حياتك
المهنية

نافذة للقيادة
الفكرية

السيطرة على
بياناتك

بناء الثقة والروابط
مع الآخرين

نافذة للقيادة
الفكرية



الهوية الرقمية

من أنا ؟



الهوية الرقمية

هي هويّة اجتماعية
يؤسسها مستخدم الإنترنت
في المجتمعات الرقمية
والمواقع الإلكترونية

**DIGITAL
IDENTITY**



الهوية الرقمية في حياتنا اليومية

الاستجابة
الانسانية



الخدمات البنكية



الرعاية الصحية



منصات التواصل
الاجتماعي



الغذاء
والاستدامة



الحكومة
الالكترونية



التجارة
الالكترونية



وسائل الاتصال





أهمية الهوية الرقمية

هناك العديد من الفوائد
التي توفرها هذه الهوية للعلامات
التجارية
من حيث فرض حضورها الرقمي
على شبكة المعلومات الدولية.



أهمية الهوية الرقمية

هناك العديد من الفوائد التي توفرها
هذه الهوية للعلامات التجارية
من حيث فرض حضورها الرقمي
على الانترنت

READ MORE

الوعي بالعلامة التجارية

من أهم الفوائد التي تجنيها من إنشاء هويتك الرقمية، وتعزيز تواجدك الرقمي عبر الإنترنت التعريف بالعلامة التجارية وخدماتها أو منتجاتها التي تقدمها، وطبيعة النشاط الذي تقدمه، وما هي القيمة الفريدة التي تقدمها، وتجعلك تمتاز عن

تحديد جمهورك المستهدف

توفر المنصات الحالية مثل فيسبوك وانستقرام استهداف فئات محددة من العملاء، وتتيح سهولة الوصول إليهم بإعلاناتك ومشاركاتك على هذه المنصات، لذلك ما عليك سوى إنشاء المحتوى الجذاب للفت نظر

التحول من الاستهلاك للانتماء

يعزز التواجد الرقمي عبر الإنترنت مستوى التفاعل بينك وبين العملاء، لا يتوقف الأمر على الشراء أو الاستفادة من الخدمات فحسب، بل إشعار العميل بالانتماء عبر تحديد مجموعة من الصفات التي يحملها من يمنح إخلاصه للعلامة التجارية، والتمتع بنمط حياة معين

سهولة وسرعة الوصول

مع إتاحة استهداف جمهور معين، بأعمار معينة أو طبقات اجتماعية أو سكان منطقة معينة، فإنك تستطيع الوصول بسرعة إلى جمهورك وأخذ علامتك التجارية إلى المستوى التالي، وفي فترة قصيرة يمكنك أن تحقق أعلى من النتائج المرجوة.

الهوية الرقمية قوة جبارة
في التجربة البشرية سواء كانت
إيجابية أم سلبية



ميتشل بيكر
رئيسة مجلس إدارة شركة موزيلا

الهوية في العالم الرقمي.. أحدث فصول العقد الاجتماعي



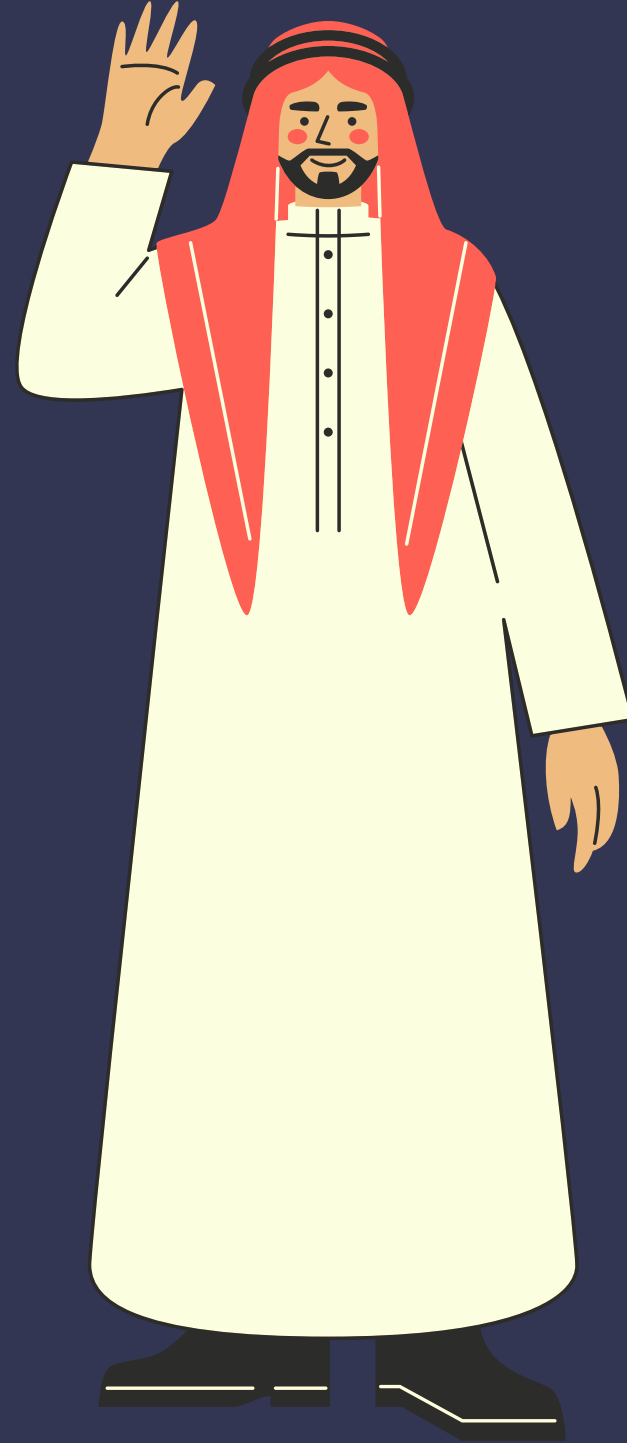
[+ Follow](#)

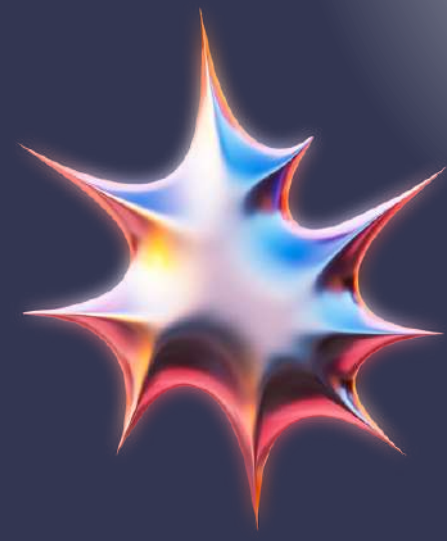
مفهوم القناع

الهوية المختلطة



الهوية الرقمية – ثورة للذات؟





السمعة الرقمية



٧٦٪

شركة
KPMG

سهولة البحث تعني أن إدارة السمعة
ستصبح أهم مع الوقت، لا سيّما في الخدمات المهنية

عناصر الهوية الرقمية

01

شخصية العلامة التجارية

02

الخطوط

03

كيف تعبر الألوان عن هويتك؟

04

المحتوى المناسب للمنصات الرقمية

أدوات بناء الهوية الرقمية

الأصول التي تمتلكها لكي تتواصل مع جمهورك وتبلغهم برسائل علامتك

الحسابات
الاجتماعية

اختر الشبكات
الأكثر شهرة

احصل على صورة
احترافية

استخدم اسمًا
واحدًا

موقع الويب

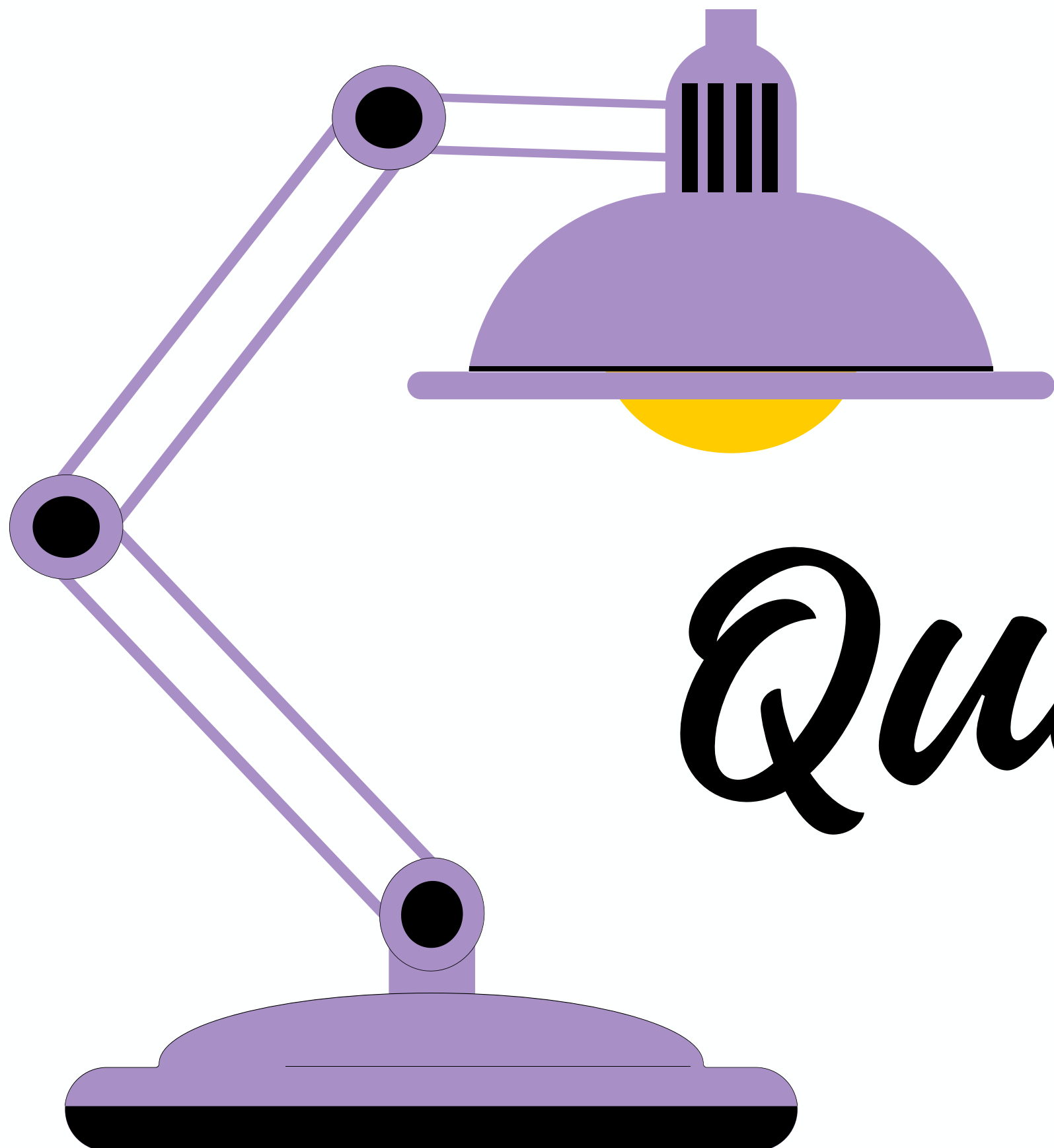
اسرد قصتك
باختصار وبترتيب
زمني في قسم
"من أنا"

أضف صورة
احترافية وزوده
بابتسامة صادقة

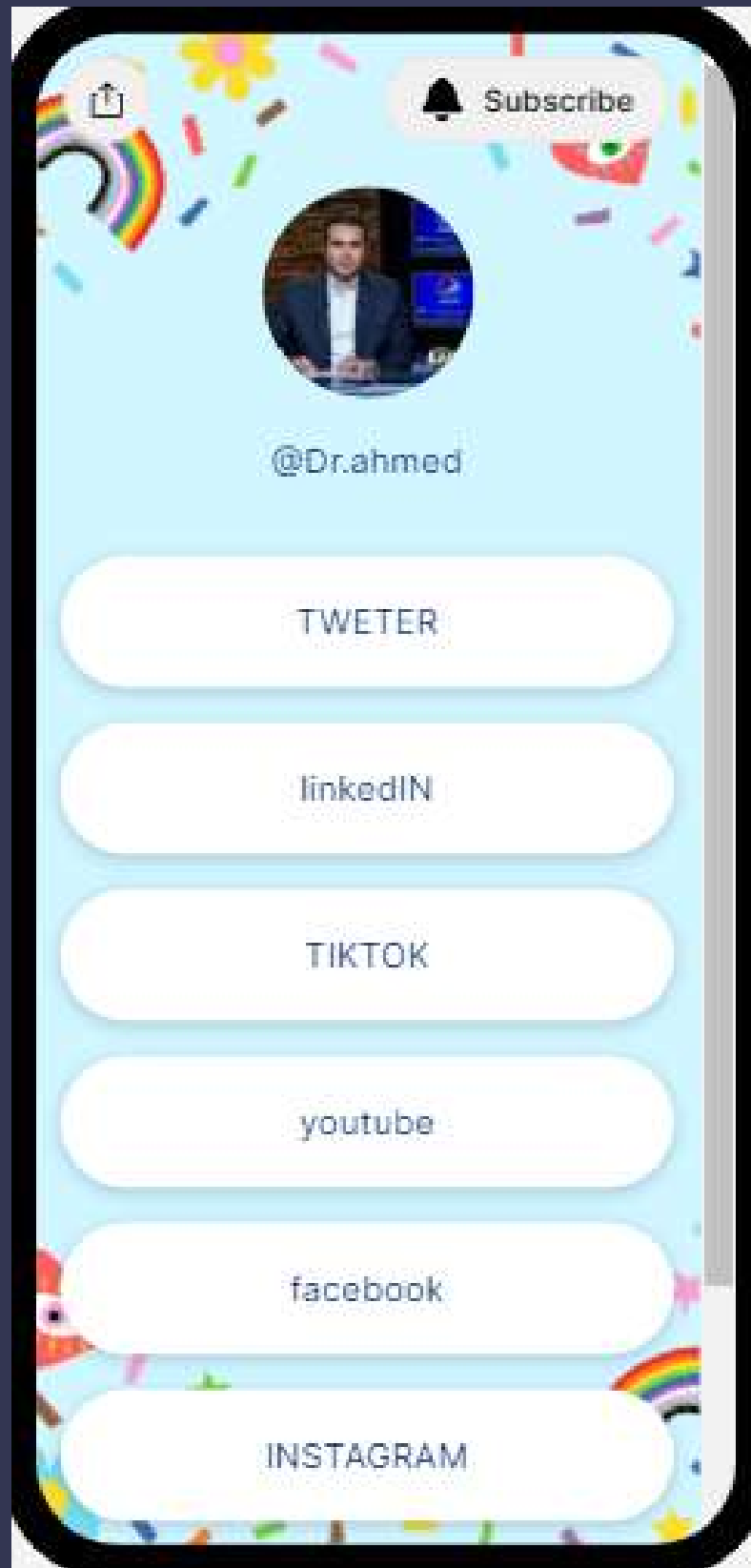
اختر اسم نطاق
يتناسب مع اسمك

يمكن أن يكون الحضور
قوة مؤثرة للأشخاص وللواقف المختلفة
إلا أنه من الصعب تحديد تأثيره بشكل دقيق
حيث يعتمد على العديد من العوامل
المتداخلة





Questions?



Thank you!