



جاءه الملك عبد الله الثاني
تبراً الأمان الحكومي والشفاقة
الدورة السادسة (2012/2013)
المرحلة الأولى
المركز الثاني

إسئرائففة إءارة المءاطر والأزمان

وزارة التربية والنعلف



الفهرس

الصفحة	الموضوع
٣	المقدمة
٤	الرؤية
٥	الرسالة
٦	المسوغات
٧	أهداف إستراتيجية إدارة المخاطر
٨	التعريفات الإجرائية
٩	منهجية إدارة المخاطر
١٠	الآثار التي يحدثها كل خطر (تأثير الخطر)
٨	تقييم المخاطر
١٢	أنواع المخاطر التي تواجه وزارة التربية والتعليم مرتبة حسب احتمالية وقوعها
١٣	كشف بالمخاطر التي تواجه وزارة التربية والتعليم وآليات المعالجة
٣٦	تحليل سوات (SWOT) لإستراتيجية إدارة المخاطر
٣٧	إجراءات التعامل مع المخاطر
٣٨	المخاطر المرتبطة بالأهداف الإستراتيجية
٤٥	الخطة الإجرائية لوزارة التربية والتعليم لاستقبال فصل الشتاء

المقدمة

جميع الطلبة والمعلمين والإداريين بأهمية معرفة الأخطار التي يمكن أن يتعرضوا لها ومضاعفاتها، كان الحرص على مشاركتهم جميعاً؛ ليقوم كل منهم بأداء واجبه والتزاماته على خير وجه.

ومن هنا قامت وزارة التربية والتعليم بوضع خطط ودراسات وإجراءات كفيلة للتخفيف من شدة هذه المخاطر، وذلك من خلال إعداد إستراتيجيات تتضمن خططاً شاملة على مختلف المستويات الإدارية للوصول إلى مجتمع مدرسي يطبق تعليمات وإرشادات الأمن والسلامة المدرسية، وتطوير أدوات لإدارة الأمن والسلامة ووضع القوانين المناسبة وتلزم إدارات المدارس بتنفيذها واتباعها وأيضاً تثقيف وتوجيه الطلاب والأسرة، كما على الوزارة أن تقوم بعقد محاضرات وندوات للمعلمين وأولياء الأمور ومديري المدارس، وتدريبهم على مهارات الأمن والسلامة المدرسية وإدارة النشاط المدرسي، وتشجع على قيام نشاطات للطلبة تهتم بالأمن والسلامة، وأيضاً على المهتمين من أولياء الأمور فيما يتعلق بالجوانب السلوكية والعنف في المدارس والتعاون والتواصل مع إدارات المدارس للعمل على إرساء قواعد تسهم في عملية التعليم والتربية السليمة، والمشاركة، وفي بناء مفهوم الأمن والسلامة المدرسية من خلال علاقاتها الذاتية والتعاون مع الجهات الداعمة والمساندة لها.

تعتبر وزارة التربية والتعليم من أهم المؤسسات التي تهتم بجوانب الطلبة من جميع فئاتهم، ومن هذه الجوانب الحفاظ عليهم من المخاطر، حيث تقوم الوزارة بتوعية وتثقيف الطلبة والعاملين لديها في هذا المجال من خلال خلق بيئة معززة تعمل على إدارة المخاطر في جميع مدارسها، وذلك بغية حمايتهم ووقايتهم من التعرض لهذه المخاطر، الأمر الذي يستدعي توفير أعلى درجات الأمن والسلامة في مرافق الوزارة، وكذلك الحفاظ على حياة الطلبة والمعلمين في حالات الطوارئ والأزمات، ونظراً للأهمية التي توليها وزارة التربية والتعليم للسلامة في مراحل البيئات التعليمية ومستوياتها كافة، فقد جاءت هذه الإستراتيجية لتحقيق الأهداف الوطنية والأهداف الإستراتيجية، ومن أهم الأهداف التي يجب أن يُعنى بها توفير بيئة مدرسية سليمة وآمنة لأبنائنا الطلبة والعاملين فيها، ولذلك فإن من ضمن الأولويات الهامة لوزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية تحقيق هذا الهدف، الذي يجب علينا جميعاً العمل على تحقيقه، باعتبار الأمن والسلامة من أهم القواعد إن لم يكن الركيزة الأساسية الأولى لتوفير بيئة آمنة للطلبة والمعلمين والتقليل من أثار المخاطر في حال وقوعها لا قدر الله.

وحرصاً من الوزارة على توفير البيئة التعليمية التربوية السليمة الخالية من المخاطر في المدارس وزيادة الوعي لدى

الرؤية

بيئة تربوية آمنة
من المخاطر
والإلزامات

الرسالة

ممارسات فضلى في الإدارة
والتخطيط لتفادي المخاطر والحد من الآثار
الناجمة عنها، من خلال تبني آليات فاعلة
وتوفير بنية تحتية متكاملة ونشر ثقافة التعاون
والمشاركة بين جميع المعنيين في وزارة التربية
والتعليم

المسوغات

تؤثر مجموعة من المخاطر في جهود وزارة التربية والتعليم الهادفة إلى تحسين عملية التعلم والتعليم و البيئة الآمنة للطلبة والمعلمين، وفي تنفيذ مشروعاتها تأثيراً فعالاً، ومن هنا برزت أهمية بناء إستراتيجية إدارة المخاطر للأسباب الآتية:

- يعد حصر المخاطر التي قد تؤثر في أداء الوزارة إجراءً وقائياً فعالاً في الحد من آثارها في حال وقوعها.
- إن تحديد الإجراءات لتلافي حدوث المخاطر أو الحد من آثارها في وقت مبكر يساعد في إيجاد الحلول المثلى والأكثر فاعلية، ويجنب الوزارة الحلول الآنية التي تعد أكثر كلفة وأقل تأثيراً.
- تحديد المخاطر المرتبطة بتحقيق الأهداف الإستراتيجية والتعامل معها وإدارتها.
- حاجة الوحدات الإدارية والفنية في وزارة التربية والتعليم إلى منهجية علمية للتنبؤ بالمخاطر والتعامل معها.
- حاجة العاملين في وزارة التربية والتعليم إلى توجيهات وبرامج تضبط أداءهم أثناء وقوع المخاطر؛ وتساعدهم في المحافظة على مستوى الجودة في تقديم خدماتهم.
- الحاجة إلى توحيد المفاهيم والممارسات في مجال إدارة المخاطر.
- الحاجة إلى إطار تشريعي يضبط عملية التخطيط في الوحدات الإدارية والفنية (المدارس، المديریات، الإدارات)، بحيث يكون التخطيط للمخاطر مكوناً أساسياً فيها.

- الحاجة إلى فتح قنوات الاتصال بين مختلف مستويات التنظيم الإداري؛ لنقل الخبرات وتقديم الدعم والمساندة في مجال إدارة المخاطر.
- الحاجة إلى وجود إطار للتقويم الذاتي المستمر الذي يساعد على الكشف المبكر عن المخاطر، ويهيئ فرصة التميز والتنافس بين المدارس والمديریات والإدارات في توفير بيئة آمنة.

أهداف إستراتيجية إدارة المخاطر

أولاً: ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر لدى جميع المعنيين في وزارة التربية والتعليم من خلال:

■ تضمين خطة المخاطر في الخطة الإستراتيجية للوزارة وإدراجها ضمن الموازنة.

■ نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر.

■ بناء ثقافة إدارة المخاطر.

ثانياً: التنبؤ بالمخاطر والأزمات من خلال:

■ تحديد المخاطر المحتملة.

■ تقدير احتمالية حدوثها.

■ دراسة العوامل المسببة لها والآثار المترتبة عليها.

ثالثاً: بناء خطط تنفيذية لمواجهة المخاطر والأزمات بفعالية وكفاءة وتحديد المهام والمسؤوليات لإدارة المخاطر.

التعريفات الإجرائية

الخطر: حدوث شيء ما يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف التربوية، أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو تأثير معنوية.

- الوزن = إمكانية حدوث هذا الخطر.
- التقدير = أثر هذا الخطر الوزارة في حال حدوثه.

الأزمة: مجموعة من الأخطار الكبيرة والمتتالية بحيث تؤثر سلبياً في أداء الوزارة ، وتؤدي إلى توقفها جزئياً أو كلياً عن تقديم الخدمة.

إدارة المخاطر: النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة. وبشكل أدق هي عملية تحديد المخاطر التي تواجه الوزارة، وقياسها والسيطرة عليها وتخفيضها.

إدارة الأزمات: كيفية التغلب على الأزمات بالأدوات العلمية والإدارية وتجنب سلبياتها والاستفادة من إيجابياتها، فإدارة الأزمات هي إدارة التوازنات والتكيف مع المتغيرات المختلفة وبحث أثارها في كافة المجالات .

تقييم الخطر: عملية تحديد شدة الخطر في إحداث الخسائر واحتمالية حدوثها، وقياسها وتحديد معدل حدوثها، حيث إن المعلومات الإحصائية عن الحوادث السابقة ليست متوافرة دائماً.

منهجية إدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر جزءاً من الخطة الإستراتيجية للوزارة، وتتمثل في مجموعة من الإجراءات التي تتبعها الوزارة بشكل منظم لمواجهة المخاطر المصاحبة لأنشطتها من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة في ظل وجود المخاطر بما يضمن تحقيق الأهداف. وتوفر إستراتيجية إدارة المخاطر مجالاً لمنع الخطر أو التقليل من أثاره، ومن حجم الخسائر عند حدوثها، والعمل على عدم تكرارها من خلال دراسة أسباب حدوث كل خطر لتلافيه مستقبلاً، وتوفير الأموال اللازمة لتعويض الوزارة عن الخسائر التي قد تحدث. تم التعرف إلى المخاطر ذات الأهمية وتصنيفها وتحليلها وتطوير إستراتيجيات لتفاديها من خلال:

- التحديد المعتمد على الأهداف: إن الوحدات الإدارية على اختلاف مواقعها في الوزارة لديها أهداف، فأى حدث يعرض تحقيق هذه الأهداف إلى خطر سواء أكان جزئياً أو كلياً، يشكل خطورة.
 - التحديد المعتمد على التصنيف: وهو تفصيل جميع المصادر المحتملة للمخاطر، وتحليلها وتصنيفها ضمن كشف بالمخاطر التي تواجه وزارة التربية والتعليم.
 - مراجعة المخاطر: تم الاطلاع على تجربة عدد من المؤسسات التي لديها إستراتيجية للتعامل مع المخاطر (انظر الملحق بالمخاطر المحتملة).
 - تقييم المخاطر: وهي تحديد عنصر الخطر و احتمال حدوث كل خطر، وكذلك الآثار التي يحدثها كل خطر (التأثير).
- وتم اعتماد آلية محددة لإعطاء كل خطر قيمة تعتمد بشكل رئيس على احتمالية حدوثه من ناحية، وتأثيره (الشدة) من ناحية أخرى.

الآثار التي يحدثها كل خطر (تأثير الخطر)

تم تحديد مدى تأثير الخطر بإحدى الحالات الآتية:

- مخاطر بليلة: عالية للغاية بشكل غير مقبول، ويجب التوقف عن العمل بالنشاط في ظل الظروف السائد.
- مخاطر كبرى: عالية بشكل غير مقبول، ويجب تعديل النشاط ليتضمن خطراً وإجراءات علاجية وأن يكون خاضعاً للتقييم.
- مخاطر متوسطة: مقبولة، لكن يجب إدارتها بحيث تظل في أدنى مستوى عملي منطقي.
- مخاطر منخفضة: مقبولة دون الحاجة لاتخاذ إجراء آخر، لا يتطلب اتخاذ إجراء ما إن لم يكن تصعيد المخاطر ممكناً.

كلما زاد تأثير الخطر ازدادت الحاجة إلى إعطائه أهمية كبيرة . وأثناء عملية تقييم تأثير الخطر يجب الأخذ بعين الاعتبار شمولية تأثيره، وتحديد عدد متلقي الخدمة المتأثرين بشكل سلبي بهذا الخطر، وإعطاؤه أهمية خاصة للتأثيرات السلبية التي لا يمكن معالجتها. عند تقييم احتمالية تأثير الخطر في النواحي المالية، يتم الأخذ بعين الاعتبار القيمة المترتبة على وقوع الخطر وتكاليف تصحيح هذا الخطر، وحتى تتمكن الوزارة من إدارة الموارد بشكل جيد، يجب التركيز على المخاطر ذات التأثير الكبير. تم (حيثما كان ذلك ممكناً) إشراك متلقي الخدمة في تحديد المخاطر، مما ساعدنا في تقييم الخطر بشكل أفضل.

تقييم المخاطر

تم تحديد احتمالية حدوث الخطر بإحدى الحالات الآتية: ضعيف جداً، ضعيف، متوسط، كبير، كبير جداً. ويبين نموذج تقييم المخاطر العلاقة بين احتمالية وقوع الخطر وشدته. إن تحديد احتمالية حدوث الخطر من الممكن أن تكون سهلة أو صعبة، فعلى سبيل المثال توافر معلومات سابقة حول الخطر، يساعد في معرفة احتمالية حدوثه في المستقبل، وبالمقابل إذا لم تتوفر معلومات مسبقة حول الخطر، فإن تحديد احتمالية حدوث الخطر ستكون قليلة.

نموذج تقييم المخاطر

الشدة					الاحتمال	مصفوفة معدل المخاطر
كارثة (٥)	كبرى (٤)	متوسطة (٣)	صغرى (٢)	غير ملموسة (١)		
٥	٤	٣	٢	١	(١) ضعيف جداً	
١٠	٨	٦	٤	٢	(٢) ضعيف	
١٥	١٢	٩	٦	٣	(٣) متوسط	
٢٠	١٦	١٢	٨	٤	(٤) كبير	
٢٥	٢٠	١٥	١٠	٥	(٥) كبير جداً	
عالية للغاية بشكل غير مقبول يجب ألا يتواصل النشاط في ظل الظروف السائد					مخاطر بليغة	٢٥ - ١٥
عالية بشكل غير مقبول يجب تعديل النشاط ليتضمن خططاً وإجراءات علاجية وأن يكون خاضعاً للتقييم					مخاطر كبرى	١٢ - ٨
مقبولة لكن يجب إدارتها بحيث تظل في أدنى مستوى عملي منطقي يمكن البدء في النشاط بشرط الإدارة أو التعديل					مخاطر متوسطة	٦ - ٤
مقبولة دون الحاجة لاتخاذ إجراء آخر لا يطلب اتخاذ إجراء ما لم يكن تصعيد المخاطر ممكناً					مخاطر منخفضة	٣ - ١
التصنيف العلمي للتحكم (المستوى المحدد للحكم يمكن أن يكون خليطاً من التصنيفات الهرمية من أجل ضمان الغرض المشغل لأدنى حد من المخاطر)						
التخلص من الخطر					التخلص	
توفير بديل قادر على أداء المهمة نفسها وبشكل أكثر أماناً					الاستبدال	
وضع سياسات وإجراءات وممارسات وإرشادات بالتشاور مع المعنيين من أجل تخفيف حدة المخاطر وتوفير تدريبات وتعليمات وإشراف على الخطر.					الضوابط الإدارية	

أنواع المخاطر التي تواجه وزارة التربية والتعليم مرتبة حسب احتمالية وقوعها



- مخاطر مالية
- مخاطر أعطال فنية
- مخاطر الكوارث
- مخاطر تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة والاختبارات الوطنية
- مخاطر تعليمية وإدارية
- مخاطر صحية
- مخاطر قانونية
- مخاطر توعوية / إعلامية

كشّف بالمخاطر التي تواجه وزارة التربية والتعليم واليات المعالجة

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم		
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث							
مدير إدارة الشؤون المالية	زيادة المخصصات للسنة القادمة	~	~	١٦	زيادة الإنفاق نتيجة الحاجة لتعيين عدد من المعلمين لزيادة عدد الطلاب المنتقلين إلى المدارس الحكومية والأزمات في دول الجوار	عدم كفاية المخصصات المالية	مالية	١		
مدير الحسابات.	عمل المناقلات المالية من مواد يوجد بها فائض مالي.									
رئيس قسم النفقات.	بناء خطة مستقبلية قائمة على التنبؤ									
	رصد مخصصات مالية خاصة بعقد الامتحان التنافسي للمعلمين				تكلفة عقد الامتحان التنافسي للمعلمين					
	رصد مخصصات مالية خاصة بتطوير المناهج				تكلفة تطوير المناهج					
مدير دائرة اللوازم العامة (خارج الوزارة).	تفعيل بنود نظام اللوازم فيما يتعلق بتأخير في مدة الاستلام.	~	~	١٦	- تأخر صرف الفواتير والمطالبات المالية لتأخر المتعهدين في توريد المواد واللوازم المحالة عليهم بالوقت المحدد.					
مدير إدارة اللوازم والتزويد	التأكيد على المتعهدين ضرورة توريد المواد المحالة عليهم وفق الزمن المطلوب.									عدم التزامهم بتوريد المواد المحالة بحسب المواصفات المطلوبة .
قسم متابعة العطاءات في الوزارة.	التأكيد على المتعهدين الالتزام بالمواصفات عند إحالة المواد عليهم مع تحديد المواصفات المطلوب وبلد المنشأ للمواد واللوازم المطلوب.									- تأخر تشكيل لجان الاستلام.

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة اللوازم والتزويد	تحديد مواصفات للأثاث المدرسي تتناسب مع الاستخدام المتكرر .	٦	٤	١٦	تلف الأثاث بشكل سريع ومتكرر .	عدم الدقة في تقدير الموازنة	مالية	٢
مدير إدارة الشؤون المالية	صيانة الأثاث من قبل طلاب التعليم المهني بإشراف معلمهم				تلف بعض الأدوات والتجهيزات الخاصة بالمشاغل خلال فترة قصير من استخدامها			
مدير إدارة التعليم المهني والإنتاج	رصد مبالغ لتجهيز وتأثيث المدارس بشكل دائم				عدم الدقة في وضع ميزانية الإدارة بما يتناسب مع الحاجة الفعلية .			
					استحداث مدارس جديدة			
					عدم التقيد بخطة الابنية والإضافات بسبب الضغط الكبير من المجتمع المحلي على الوزارة لاستحداث مدارس في أماكن سكناهم.			
إدارة العلاقات الثقافية	مخاطبة الجامعات الأردنية الرسمية رسمياً والمتابعة من خلال الاتصالات المتكررة .	٦	٦	٤٨	تأخر الجامعات الرسمية في رفع المطالبات المالية للوزارة .			
	تفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التواصل مع الجامعات تفعيل دور منسقي الجامعات							
رئيس قسم المحاسبة في مديريات التربية والتعليم	إعداد الموازنة بشكل يتلاءم مع مصروفات الوزارة للمواد التي يحصل منها عجز كل عام	٧	٦	٤٢	التأخير في ورود المعاملات والمطالبات المالية لآخر شهرين في العام ١١ + ١٢ من المديريات .			
	تلافي تكديس المطالبات لنهاية العام في قسم مراقبة النفقات				تكديس المطالبات في نهاية العام .			

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
	دراسة المواضع التي تتكدس فيها المعاملات وإعادة النظر في آلية تمرير المعاملات				- وقف الصرف بدءاً من ١٢/١٥			
مدير التربية والتعليم	متابعة عمل الحراس من قبل مدير المدرسة	٣	٣	١٢	- عدم وجود حراس	السرفقات التي تتعرض لها المدارس	مالية	٢
مدير المدرسة	متابعة عمل الحراس من قبل لجنة من مديرية التربية والتعليم				- عدم التزام الحراس في بعض المدارس بالدوام الليلي			
	التنسيق مع الجهات الأمنية المعنية لمتابعة الحراسة							
	زيادة تأمين المدارس من حيث الأسوار والمدخل والنوافذ							
	دراسة لإلغاء الحراس واستبدالهم بنظام حمايه إلكتروني مربوط مع الأجهزة الأمنية							
	وضع مواصفات خاصة لتعيين الحراس							
مركز الملكة رانيا العبد الله	تحديث الأجهزة.	٦	٣	١٢	- انقطاع التيار الكهربائي لفترات طويلة	تعطل أجهزة الحاسوب	أعطال فنية	١
	الاحتفاظ بنسخ احتياطية من البرمجيات.				- خلل كهربائي أو تلف داخلي بسبب تقادم زمني لأسلاك الكهرباء			
	إجراء الصيانة الدورية				- تقادم الأجهزة			
مركز الملكة رانيا العبد الله	استعمال برمجيات اكتشاف الفيروسات وإزالتها.	٦	٣	١٢	- استعمال برمجيات عليها فيروسات.	فيروسات الحاسوب		٢

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
	تحديث برمجيات اكتشاف الفيروسات بشكل دوري.				سوء استخدام القرص المدمج أو الفلاشات			
					استعمال برمجيات غير أصلية			
					استعمال أقراص تحتوي على فيروسات			
					تتادم برامج اكتشاف الفيروسات .			
مركز الملكة رانيا العبد الله	الاحتفاظ بنسخ احتياطية من المعلومات.	٣	٣	٩	تلف أشرطة حفظ المعلومات والأقراص المدمجة.	أمن المعلومات وسريتها (قاعدة البيانات)	أعطال فنية	٦
	الاحتفاظ بأشرطة التخزين والأقراص في قاعات خاصة				دخول أشخاص غير مخولين إلى الأنظمة العاملة في الوزارة.			
	تركيب أجهزة حماية الشبكة				تسريب المعلومات السرية بين الموظفين.			
	اتباع آلية لتصنيف البيانات حسب حساسيتها وسريتها وتحديد آلية تراسلها (عادية، سرية، سرية للغاية).				تسريب كلمات المرور للأجهزة والدخول إليها للعبث بالبيانات.			
	تغيير كلمات السر باستمرار وعدم تناقلها شفويًا أو على قصاصات الورق.				عدم الاحتفاظ بالمعلومات بشكل آمن .			
	منع استخدام وحدات التخزين المتنقلة				عدم وجود أجهزة حماية على الشبكة			
					عدم وجود سياسة لتصنيف البيانات.			
					تراسل البيانات بين الموظفين بطريقة غير آمنة من خلال وحدات التخزين المتنقلة.			
مركز الملكة رانيا العبد الله	استخدام أكثر من مزود لخدمة الإنترنت	٢	٢	٤	انقطاع خدمة الإنترنت والبريد الإلكتروني			

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
	عمل قاعدة بيانات احتياطية لضمان استمرارية العمل.				أعطال على شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني	بشكل مستمر	أعطال فنية	
	استخدام SMS كوسيلة اتصال بديله				أعطال على الأجهزة الرئيسية (Server)			
	الانتباه والحذر عند تشغيل الإستوديو والتفقد الدوري للأجهزة، وفصل التيار الكهربائي عنها نهائيًا عند مغادرة الإستوديو وضرورة توفير جهاز إطفاء خاص.	٢	٣	٦	ارتفاع درجة الحرارة التي تنتج عن تشغيل كشافات الإضاءة الخاصة بالتصوير التلفزيوني داخل الإستوديو.	الحريق (الاستوديوهات)	الحرائق	١
	رفع كفاءة العاملين على الإستوديوهات				خلل بالشبكات الكهربائية العادية أو المتصلة بالحواسيب.			
	رفع قدرة الفازات او تخصيص فاز لكل إستوديو				عدم وجود نظام إطفاء خاص بالإستوديوهات التلفزيونية والإذاعية.			
					زيادة الأحمال وعدم تحمل قاطع الكهرباء.			
مدير الصيانة	صيانة التمديدات الكهربائية ومواصلة تفقدها أو إصلاحها.	٢	٥	١٠	ضغط العمل الزائد والتمديدات الكهربائية القديمة أو بسبب اتصالها مع الأقسام الأخرى.			
	فصل التيار الكهربائي الخاص بالقسم عن الأقسام الأخرى .							
	وضع ملصقات تحذيرية مثل (تذكر إطفاء الأنوار قبل المغادرة) عند مواقع الخطر .							

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية	الالتزام بكودات البناء عند التصميم (إنشائي كهروميكانيك)	٦	٤	١٢	استعمال المدافئ التي تعمل على الكاز	الحرائق في المباني	الحرائق	٢
	الالتزام بمتطلبات ومواصفات الدفاع المدني.				تنفيذ التمديدات الكهربائية بمواصفات قديمة .			
	تأمين مخارج طوارئ				استخدام المدافئ الكهربائية ذات القدرات العالية			
	تركيب أنظمة إنذار وإطفاء للحريق .				عدم وضع المدفأة في المكان المناسب			
	تركيب إنارة طوارئ .							
	استعمال أبواب مقاومة للحريق.							
	عمل شبك حماية للمدفأة							
	تدريب المعنيين على إطفاء الحريق بالتعاون مع الدفاع المدني							
مدير المدرسة	مراعاة استخدام مواد غير قابلة للاشتعال أو مقاومة للأحماض في التجهيزات والأثاث.	٦	٣	١٢	سوء استخدام المواد الكيميائية عند إجراء التجارب في المختبرات	الحروق الكيميائية	٢	
	مراعاة الالتزام بمواصفات عالية لخزانة طررد الغاز ومراوح الشفط في المختبرات.							
	وضع ملصقات تحذيرية على قوارير المواد والأحماض الخطرة.							
	رفع كفاءة قيمي المختبرات							
مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية	الالتزام بتصميم الأبنية التريبوية بحسب كودات البناء الوطني الخاص بالزلازل .	٦	٣	١٢	الهزات والزلازل انهدام المباني) - كارثة طبيعية	الكوارث الطبيعية	١	

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
لجنة الدفاع المدني والسلامة العامة	تدريب كوادر الوزارة ومديريات التربية والمدارس على عمليات الإخلاء بالتعاون مع مديريات الدفاع المدني.							
مديرو التربية والتعليم	تعليق الدوام في المدرسة او المدارس المتضررة							
مديرو المدارس	إجراء صيانه للمدارس المستأجرة والمملوكة							
	تأمين وسائل نقل للطلبة في حال حدوثها أثناء الدوام							
	بناء ملاجئ للاحتماء من الكارثة							
مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية	الالتزام بكودات البناء الوطني آخذين بعين الاعتبار تصميم الأبنية التربوية .	٦	٣	١٢	الفيضانات		الكوارث الطبيعية	
مدير إدارة اللوازم والتزويد								
مديرو التربية والتعليم	ضرورة مراعاة اختيار مواقع المدارس بحيث تكون بعيدة عن المجاري وتجمع المياه.							
مديرو المدارس	الالتزام بالخطة الإجرائية لوزارة التربية والتعليم لمواجهة فصل الشتاء							
	التأمين على موجودات مستودعات الوزارة							
	إجراء الصيانة بشكل مستمر							
	تعليق الدوام في المدرسة أو المدارس المتضررة							

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات.	الاتصال بإدارة الامتحانات والاختبارات التي تتصل بالجهات المعنية لتأمين وسيلة نقل (طائرة عامودية) .	٦	٤	١٦	حدوث عطل في سيارة نقل مغلقات الأسئلة بسبب الظروف الجوية أو حوادث السير.	عدم وصول مغلقات الأسئلة وطرود الإجابة في الوقت المحدد الى مديريات التربية والتعليم أو قاعات الامتحان.	تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة والاختبارات الوطنية	١
رئيس لجنة الامتحانات والاختبارات في مديرية التربية والتعليم	الاتصال مع رئيس لجنة الامتحانات والاختبارات في المديرية المعنية لتأمين وسيلة نقل وإشعار إدارة الامتحانات بذلك.							
	إجراء عملية النقل من خلال سيارتين تسيران معاً							
رئيس لجنة الامتحان العام (معالي الوزير أو الأمين العام)	وجود نسخة احتياطية من الأسئلة لكل مبحث من المباحث	٣	٦	١٨	حدوث سطو أثناء نقل الأسئلة أو تخزينها في المديريات	تسرب أسئلة امتحان الثانوية العامة التسريب.		٢
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات.	توفير أنظمة حماية (إلكترونية) ومراقبة لغرف التخزين				عدم الالتزام بتطبيق تعليمات الامتحان من قبل رئيس القاعة والمراقبين.			
رئيس لجنة الامتحانات والاختبارات في مديرية التربية	توفير حماية أمنية لغرف التخزين				استعمال أجهزة اتصال ووسائل تكنولوجية حديثة في التسريب.			
	تطوير تعليمات أمن القاعات بحيث يتم تفتيش الطلبة قبل دخول القاعة ومنع استخدام الأجهزة الخلوية.							

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر x	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	توقيع عقود لمعالجة الأعطال.	٢	٤	٨	حدوث خلل إداري في الموارد البشرية المشرفة على السحب.	تأخير نسخ أسئلة امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة.	تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة والاختبارات الوطنية	٢
	عمل صيانة لآلات النسخ قبل بدء الامتحانات.				تعطل آلات النسخ.			
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	وضع خطة زمنية مرنة تستوعب مثل هذا الخلل	٢	٤	٨	انقطاع التيار الكهربائي.	التأخر في استخراج النتائج.		٤
	وجود مولد كهربائي يعمل فور انقطاع التيار الكهربائي.				نقص الكوادر البشرية العاملة على استخراجها			
	تأمين مبيت للعاملين في استخراج النتائج.				أعطال طارئة بسبب الأحوال الجوية .			
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	يصدر وزير التربية والتعليم أو من يفوضه تعليمات بتأجيل امتحانات ذلك المبحث إلى موعد آخر .	٣	٣	٦	تأجيل بعض الامتحانات لأسباب طارئة مثل الظروف الجوية .	عدم عقد امتحان أو أكثر من امتحانات شهادة الدراسة الثانوية العامة في الموعد المحدد.		٥
	الناطق الإعلامي لمعالي الوزير							

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
لجنة الامتحانات	نقل مراكز التصحيح في المحافظات وجعلها في محافظة العاصمة، واريد	٢	٤	١٢	عزوف المعلمين عن التصحيح بسبب المطالبة برفع الأجور	عدم كفاية المصححين الكافين بتصحيح الثانوية العامة	تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة	٦
	إعادة النظر في شروط اختبار مراكز التصحيح.				عدم ملائمة مراكز التصحيح			
	تمديد فترة الدوام اليومي في مراكز التصحيح					دفاتر		
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	يمنح الطالب قيد معادلة لمدة أربعة أشهر، على مسؤوليته ويجدد له لتسهيل أمور وإجراءات تسجيله بالجامعة وإتمامها لحين التأكد من الشهادة .	٢	٤	١٢	عدم استكمال إجراءات المعادلة .	تأخير معادلة الشهادات المطلوبة	تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة والاختبارات الوطنية	٧
	رئيس قسم معادلة الشهادات				تأخر الرد حول صحة الشهادات.			
لجنة الامتحانات	الاستعانة بمراقبين من المديرية المجاورة	٢	٤	١٢	عزوف المعلمين عن المراقبة.	عدم كفاية المعلمين الكافين بالمراقبة		٨

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر x	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	الاستعانة بموظفين من أجهزة الدولة المختلفة وبخاصة الثقافة العسكرية.				بعد مكان قاعات الامتحان عن أماكن سكن المعلمين	على قاعات الثانوية العامة.		
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	الاستفادة من المخصصات في مشاريع الأجندة الوطنية.	٢	٤	٨	عدم تخصيص المبلغ الكافي في الموازنة	عدم توفر مخصصات مالية للاختبارات الوطنية في الموازنة	تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة والاختبارات الوطنية	٩
	تخفيض حجم العينة المستهدفة				تخفيض النفقات			
	استعمال الاختبارات الإلكترونية (بنك الأسئلة)							
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	توقيع عقود الصيانة مع الشركة المتخصصة	٢	٤	٨	تعطل أجهزة القارئ الضوئي وعدم إمكانية تصحيح الخلل فيه	عدم القدرة على إدخال وتصحيح بيانات الاختبار الوطني آلياً.		١٠
مدير الاختبارات	الاستعانة بالجامعات الأردنية واستعمال أجهزة التصحيح الآلي لديهم				عدم توفر قطع غيار لهذه الأجهزة	بيانات		

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة الامتحانات والاختبارات	توفير نسخ ورقية بديلة	٢	٤	١٢	تعطل خدمة الإنترنت في المدارس لأسباب تتعلق بالاتصالات	عدم القدرة على تطبيق الاختبار الكترونياً	تتعلق بسلامة امتحانات الثانوية العامة والاختبارات الوطنية	١١
مدير الاختبارات	توفير غرفة طوارئ لمعالجة أي خلل طارئ.				تعطل الكهرباء			
رئيس قسم بنك الأسئلة والمعلومات	التسيق مع شركة الكهرباء وشركة الاتصالات لضمان استمرار الخدمة أثناء عقد الامتحان.				تعطل الأجهزة			
مهندسو الاتصالات في قسم بنك الأسئلة والمعلومات	منح المدرسة وقت اضافي للدخول إلى موقع الامتحان في حالة وجود عطل خلال مدة الامتحان				عدد الأجهزة غير كافٍ			
					بطئ خدمة الإنترنت في المدارس			
مدير إدارة التعليم	قبول كافة الطلبة شريطة حصولهم على البطاقة الأمنية فقط				هجرة الطلبة السوريين والعراقيين بأعداد كبيرة إلى المملكة	الهجرة القصرية للطلبة السوريين والعراقيين	تعليمية وإدارية	١
	تقديم خدمات تغذية مدرسية للطلبة السوريين في المدارس المشمولة بالتغذية المدرسية							
	تقديم خدمات الصحة المدرسية							
	التعاون مع المنظمات الدولية لتنظيم دروس تقوية للطلبة السوريين							
	فتح (٢٠) مدرسة في مخيمات اللاجئين السوريين							
	تزويد المدارس بالأثاث ومستلزمات المختبرات لسد حاجات المدارس الناجمة عن الاكتظاظ							

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم	
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث						
إدارة الموارد البشرية	تعيين الأعداد المناسبة.	٢	٤	١٢	نقص في المهارات الإدارية والتربوية والنتيجة عن عدم خضوع الموظفين للدورات التدريبية الضرورية	قلة عدد الموظفين.	تعليمية وإدارية	٢	
	إدارة الإشراف والتدريب التربوي	إلحاق المعلمين بدورات ضرورية للارتقاء بعملهم							
الإدارة المعنية	تطبيق نظام إدارة الجودة.	٢	٣	١٢	ضعف في توضيح مهام الأقسام بشكل صحيح.	عدم نقل المعرفة بشكل صحيح للموظف الجديد		٢	
	تفعيل عناصر التميز في سجلات الأداء التي تشجع على نقل المعرفة								
	تطبيق إدارة التغيير.	٢	٤						٨
نشر ثقافة تقبل التغيير.									
إدارة مركز التدريب التربوي	تحديد الاحتياجات التدريبية.	٢	٢	٤	قلة تقبل الأفكار الجديدة.	البدء بتطبيق طرق جديدة .		٤	
	عقد دورات تدريبية ملائمة لطبيعة العمل.								
إدارة الموارد البشرية	إجراء دراسة تقييمية بعد كل دورة تدريبية				الاستمرار في عمل إرشاد لفترة طويلة.	عدم إخضاع الموظفين لدورات تدريبية ملائمة .		نقص في المهارات الإدارية والتربوية.	٥
	إدارة الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة	لتشخيص جوانب القوة والضعف في البرنامج.							
	تطوير نظام الرتب ليشمل باقي الدورات وكل حسب تخصصه.				عدم مواكبة المستجدات.	عدم الالتزام بالوصف الوظيفي .			
	قياس انتقال أثر التدريب.								
					التعيينات الجديدة				

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
إدارة الشؤون القانونية	التزام جميع الموظفين بمدونة السلوك الوظيفي	٢	٤	١٢	إفشاء بعض الموظفين لمعلومات مصنفة على أنها سرية ضمن القانون	خرق أمن وسرية المعلومات		٣
	التزام جميع الموظفين بأخلاقيات الوظيفة العامة				إفشاء بعض الموظفين لمعلومات من خلال قيامهم بعملهم قد تؤثر على المصلحة العامة أو قد تتعرض لبعض الموظفين			
	التزام جميع الموظفين بالتشريعات التي تضمن سرية المعلومات							
إدارات الوزارة المعنية	تفعيل الوصف الوظيفي .	٢	٣	١٢	عدم تعبئة الشواغر بحسب الشروط المعلن عنها .	الاحتراق النفسي للموظف		٧
قسم الوصف الوظيفي	اعتماد بطاقة الوصف الوظيفي .				شعور الموظف بالملل لاستمراره بنفس العمل لسنوات طويلة .			
	تطبيق سياسية الإحلال الوظيفي .				عدم مراعاة الوصف الوظيفي عند تعبئة الشواغر .			
	تفعيل تفويض الصلاحيات				عدم تفويض الصلاحيات.			
مديرو الإدارات المعنية بتنفيذ مشاريع الوزارة	الاحتفاظ بجميع وثائق مشاريع الوزارة وإضافته كأحد مهام أقسام الوزارة	٢	٣	١٢	عدم الاحتفاظ بالوثائق المتعلقة ببرامج الوزارة والمشاريع التي تنفذها الوزارة مع المنظمات الدولية.	نقص توثيق أعمال الوزارة		٨
	إدارة العلاقات الثقافية	الاحتفاظ بنسخة إلكترونية من المشاريع الخاصة بالوزارة لدى قسم التوثيق التربوي.						
مدير إدارة اللوازم والتزويد	عقد دورات للتعريف بآليات الشراء داخل الوزارة والشراء من خلال المديرية	٢	٢	٤	عدم إخضاع الموظفين لدورات تدريبية ملائمة	عدم معرفة الموظفين بنظام		٩

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر x	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير إدارة الشؤون القانونية					عدم المعرفة والجهل بالأنظمة والتعليمات	اللوازم واليات الشراء داخل الوزارة		
المشرفون التربويون ومديرو المدارس .	متابعة المشرف التربوي للمعلمين التي تم زيارتهم سابقاً .	٦	٦	٤	عدم تقييد المعلمين بملاحظات المشرفين التربويين بشكل صحيح .	عدم فعالية الزيارات الإشرافية (الاسناد التربوي) . تعليمية وإدارية	١٠	
	حث المعلمين على الاستفادة من توجيهات المشرفين .			عدم متابعة إدارات المدارس لملاحظات المشرفين				
	حث المشرفين على وضع خطة علاجية للمعلمين ضعيفي الأداء ومتابعة تنفيذها			ضعف متابعة المشرف للمعلمين ضعيفي الأداء أثناء العام الدراسي				
	إعداد برنامج زيارات للمشرفين ومديري المدارس لتفعيل دورهم .			عدم اعتماد تقارير الإشراف عند تعبئة التقارير السنوية من قبل بعض المديرين .				
إدارة الإشراف والتدريب التربوي	توفير بديل للمشرف المفرغ على شكل تكليف مؤقت .	٦	٦	٤	زيادة عدد المعلمين الذين يتابعهم المشرف .	نقص كوادر الإشراف .	١١	
	التركيز على المعلمين الجدد في الزيارات .				قلة المشرفين وعدم تغطية الشواغر . مشكلة المواصلات والحركة . انشغال المشرفين ببرامج تربوية أخرى .			
مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي	التدريب داخل سياق العمل	٦	٦	٤	التدريب خارج سياق التعليم	عدم فعالية	١٢	

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
	تقديم حوافز للمدرسين مثل:					بعض برامج التدريب	تعليمية وإدارية	١٢
	١. كتب شكر				عدم تفعيل المتابعة والتقييم للبرامج التدريبية والمدرسين			
	٢. إدراج الدورات ضمن نظام الرتب							
	٣. إدراج الدورات في سجل الأداء والتقارير السنوية							
	إشراك المدرب في البرنامج التدريبي على أن يعمل أثناء التدريب Learning by doing							
مدير التربية والتعليم	اعتماد بطاقة السجل الصحي للطالب في مرحلة التعليم الأساسي .	٢	٤	١٢	ضعف التحاق الطلبة في التعليم المهني.	نسبة الالتحاق بالتعليم المهني		
	عدم تحويل الطلبة إلى الفروع التعليمية الأخرى إلا في الحالات المرضية وتبعاً للسجل الطبي للطالب				تحويلات الطلبة إلى الفروع الأكاديمية.			
	زيادة التوعية المهنية لطلبة مرحلة التعليم الأساسي.				بعد المدارس عن المناطق السكنية.			
مدير إدارة التعليم المهني والإنتاج.	اتخاذ مجموعة إجراءات لتعزيز القبول والتحاق الطلبة بالتعليم المهني (مثل توزيع الكتب مجاناً على الطلبة وتأمين وسائل النقل لهم) .				ضغوط اجتماعية			

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم	
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث						
مدير التربية والتعليم	اعتماد سجل الوزارة / الميول المهنية للطالب من الصف الأول إلى الصف العاشر .				تقارير طبية.				
	توفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة على التعلم لمقاومة تسرب الطلبة.				النظرة الدونية للتعليم المهني .				
					ارتفاع تكلفة التعليم المهني بالنسبة للطلبة وعائلاتهم.				
مدير إدارة التعليم المهني والإنتاج.	نقل التجهيزات إلى مواقع أخرى ملائمة للاستفادة منها .	٦	٣	١٢	يتم التنسيب باستحداث مواقع جديدة للتعليم المهني في بعض المواقع (لاعتبارات مختلفة) ولا يتم التحاق الأعداد المخطط لها من الطلبة (الحد الأدنى) مما يؤدي إلى إغلاق هذه المواقع .	الاستحداثات (استحداث مواقع للتعليم المهني وعدم ردها بالطلبة)	تعليمية وإدارية	١٤	
	مدير التربية والتعليم	وضع أسس حسب الموقع وملاءمته للمسار، زراعي (الأغوار) ، فندقي (المدن) ، صناعي (المدن)							سوء اختيار الموقع.
		الإفادة والربط مع المدن الصناعية القائمة وإعطاء الطلبة فرصة للتدريب فيها بعد وضع ترتيب خاص .							عدم رغبة الطلبة في الالتحاق بالتعليم المهني.
مدير الموارد البشرية	التعيين على حساب التعليم الإضافي .	٦	٣	١٢	عدم وجود معلمين من أبناء المنطقة من حملة التخصص المطلوب.	نقص في أعداد المعلمين للتخصصات	١٥		
مدير إدارة التعليم المهني والإنتاج.	تعيين معلمين من مناطق أخرى مع مراعاة استفادة المعلمين من علاوة التجبير .				عدم رغبة المعلمين في العمل بالأماكن موضوع المشكلة.				

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم		
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث							
مدير التربية والتعليم	التزام إدارة الموارد البشرية عند تعبئة الشواغر بالتخصصات المحددة والمطلوبة من قبل إدارة التعليم المهني والإنتاج .				عدم إقبال أبناء المنطقة المعنية على التوظيف أو الدراسة في التخصصات المطلوبة.	المتنوعة في المناطق النائية .	تعليمية وإدارية	١٦		
	توجيه مديريات التربية والتعليم لاستغلال الزوائد من المعلمين لخفض التعيين على حساب التعليم الإضافي وضبط النفقات				التعيينات والتنقلات التي تقوم بها إدارة الموارد البشرية دون الرجوع إلى إدارة التعليم المهني والإنتاج فيما يتعلق بمعلمي بعض التخصصات المهنية.					
	طلب معلمين عن طريق الإعلان المفتوح عن شواغر التخصصات العلمية واستثمار الكادر العلمي للمرحلة الأساسية الدنيا من حملة البكالوريوس في التخصصات العلمية المطلوبة				التنقلات التي يقوم بها مديرو التربية والتعليم خلال العام الدراسي .					
مدير المدرسة	مساعدة الأهل من خلال تثقيفهم	٦	٦	١٢	انقطاع بعض الطلبة عن الالتحاق بالدراسة للأسباب الآتية.	تسرب الطلبة من التعليم الأساسي .				
مدير التربية والتعليم	إجراء دراسات حول ظاهرة التسرب للوقوف على الأسباب ومعالجتها وإيجاد حلول لها .				أسباب اقتصادية.					
مدير إدارة التعليم	إنشاء مراكز محو الأمية				ضعف التحصيل .					
المرشد التربوي	تفعيل التعليم الإلزامي من خلال الحاكم الإداري والأجهزة المعنية				تفكك الأسرة .					
مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي					الوضع الصحي للطلاب .					
					ثقافة الأهل .					
					عدم ملائمة البيئة التعليمية.					

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر x	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير المدرسة	تعميم من الوزارة للمديريات لدمج هؤلاء الطلبة بأقرانهم في المدارس	٢	٤	١٢	عدم قبول مديري المدارس لهذه الشريحة. عدم مواءمة المبنى لحاجاتهم .	عدم موافقة مديري المدارس على التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة بمدارسهم. تعليمية وإدارية		١٧
مدير التربية والتعليم	التثقيف بحاجات ذوي الاحتياجات الخاصة .							
مدير إدارة التعليم								
عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والمالية	توفير سكن وظيفي مناسب				عدم الإقبال على مهنة التعليم خاصة عند الذكور الاستكفاف عن العمل في المناطق النائية صعوبة المواصلات وبعد أماكن المدارس عن المناطق المأهولة بالسكان	المعروف عن مهنة التعليم .		١٨
مدير التربية والتعليم								
إدارة التعليم /قسم الحماية من الإساءة	إمداد المعلمين بمهارات الاتصال والتواصل والإدارة الصفية الناجحة	٢	٢	١٢	الإتلاف المتعمد لمرافق المدرسة المختلفة	إتلاف الممتلكات (العنف على البناء		١٩
قسم الحماية من الإساءة	تفعيل العمل بتعليمات الانضباط الطلابي				ضعف الاتصال والتواصل بين الطلبة والمعلمين. نقص مهارات تعديل سلوك الطلبة لدى المعلمين.			

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
					عدم مراعاة بعض المعلمين للحاجات النمائية والنفسية لدى الطلبة.	الدرسي		
عطوفة الأمين العام	تشكيل فريق متخصص للتفاوض مع مجلس نقابة المعلمين	٢	٤	١٢	الرغبة في تحسين الوضع المعنوي والمادي للمعلمين	إضراب المعلمين	تعليمية وإدارية	٢٠
	إعداد الخطط البديلة في حال استمرار الإضراب والتنسيق مع الدوائر الأخرى والمتقاعدين العسكريين وديوان الخدمة المدنية							
	تطبيق أحكام نظام الخدمة المدنية فيما يتعلق بالتفوق والامتناع عن العمل							
مدير التربية والتعليم								
مدير المدرسة/ لجنة السلامة المهنية العامة	تعليم الطلبة الانتظام في الصفوف عند الدخول والخروج من الغرف الصفية	٢	٤	١٢	تدافع الطلبة خلال استخدام المبنى في الحالات الطارئة.	حوادث وإصابات العمل	صحية	٢١
مدير التربية والتعليم.	تركيب حاجز على جانبي السلم.				وقوع الطلبة عن الطوابق العليا.			
مدير إدارة التعليم المهني والإنتاج	تركيب حديد حماية للشبابيك خاصة الطوابق العليا.							
رئيس قسم الأمن والسلامة المهنية / التعليم المهني.	تدريب الطلبة على الاستخدام السليم للمعدات والتجهيزات.				الاستخدام الخاطئ للتجهيزات والمعدات في مشاغل التعليم المهني.			
	تدريب الطلبة على عمليات الإخلاء أثناء الكوارث الطبيعية .				عدم تعليم الطلبة على النظام والاصطفاف بالدور حين الخروج من الصفوف (السلوك اليومي).			

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر ×	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
	التزام المعلمين والطلبة باستخدام معدات الوقائية الشخصية.							
	توفير مظلة التأمين على حياة الطلبة والمعلمين ضد حوادث وإصابات العمل توفر العلاج الطبي والتعويض للطلبة والتعويض للمعلمين					الاستخدام الخطأ لبعض مرافق المدرسة.		
						عدم التقيد بتعليمات السلامة العامة والمهنية.		
مدير/ مديرة المدرسة .	توجيه المعلمين نحو العلاقات الإيجابية الصحية تجاه الطلبة .	٦	٦	١٢		التعنيف من المعلمين للطلبة .	العنف داخل المدرسة صحية	٢٢
	توجيه الطلبة للممارسة النشاطات الرياضية.					السلوك العنيف بين الطلبة أنفسهم .		
إدارة الموارد البشرية	توجيه المرشدين للعمل على الجانب الوقائي					السلوك الخطأ من الطلبة اتجاه المعلمين .		
إدارة الشؤون المالية	إعادة النظر بعدد المشرفين المعيّنين لكل مدرسة					المعاناة والضغط النفسية والاجتماعية التي يتعرض لها الطلبة.		
قسم الإرشاد /الوزارة/ مديرية التربية والتعليم/المدرسة						كثرة عدد الطلبة في المدارس		
لجنة الدفاع المدني والسلامة العامة في الوزارة	التخلص من الحيوانات والدواجن المصابة بالتنسيق مع المعنيين في وزارتي الصحة والزراعة	٦	٦	٤		انتشار الوباء بين حيوانات المزرعة أو الدواجن في منطقة المدرسة	الأمراض الحيوانية المعدية التي تنتقل	٢٣

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		× نسبة تقييم الخطر	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
مدير التربية والتعليم ومدير المدرسة	التوعية والتثقيف بالمرض				انتقال وانتشار العدوى	من الطيور أو الحيوانات إلى الإنسان	صحية	
إدارة الشؤون القانونية	نشر التشريعات المتعلقة بعمل الوزارة على الموقع الإلكتروني	٢	٤	١٢	قيام الموظفين بعملهم بشكل مخالف للتشريعات المعمول بها في المملكة	تدني مستوى الوعي بالمشروعات النافذة لعمل الوزارة وإداراتها	قانونية	٢٤
مركز الملكة رانيا العبد الله	عقد ورش تدريبية للمركز والميدان تتعلق بالتوعية بالتشريعات القانونية				عدم الاطلاع على الجريدة الرسمية ومتابعتها			
	استخدام الطرق الإلكترونية في التعميم				عدم متابعة التعميمات الصادرة من إدارة الشؤون القانونية			
إدارة الشؤون القانونية	استخدام الطرق الإلكترونية في تعميم التبليغات	٢	٢	٤	عدم الاستجابة لتعميمات إدارة الشؤون القانونية	عدم تزويد إدارة الشؤون القانونية بالتبليغات التي تخدم طبيعة العمل		٢٥
إدارة تكنولوجيا المعلومات					التأخر في استلام التبليغات أو ضياعها			

الشخص المخول / المسؤول للاتصال معه لاتخاذ القرار	آليات المعالجة	تقييم الخطر		نسبة تقييم الخطر x	وصف المخاطرة	نوع المخاطرة	المخاطر	الرقم
		مدى التأثير	احتمالية الحدوث					
						أو التي من شأنها تجنّب الوزارة مخاطر مادية أو فنية	قانونية	
إدارة الشؤون القانونية	- إخضاع الموظفين لدورات تدريبية في مجال التشريعات وكيفية تطبيقها.	٦	٦	٩	إساءة تطبيق النصوص أو تطبيقها بشكل مخالف للتشريعات	عدم فهم كيفية تطبيق النصوص القانونية		٢٦
إدارة مركز التدريب التربوي								
عطوفة الأمين العام	توجيه متخذي القرار في الوزارة إلى الاهتمام بالإعلام التربوي عند إعداد الخطط والبرامج	٦	٦	٩	تدني مستوى الوعي الإعلامي بالمخاطر القانونية لدى بعض القادة التربويين .	عدم الاهتمام بالجانب الإعلامي لدى واضعي الخطط والبرامج في الوزارة	توعوية / إعلامية	٢٧
	تعميم قانون حق الحصول على المعلومات على القادة التربويين في الوزارة.				تدني مستوى الوعي لدى كوادر الوزارة فيما يتعلق بالتشريعات المتعلقة بحق الحصول على المعلومة وحق الرد.			
الإعلام التربوي والاتصال المجتمعي مدير إدارة الشؤون القانونية	تدريب القادة التربويين على تصنيف المعلومات التي يحق لهم الإفصاح عنها.							

تحليل سوات (SWOT) لإستراتيجية إدارة المخاطر

القوة: S <ul style="list-style-type: none">- كادر إداري كفؤ .- خبرة تراكمية في إدارة الأزمات.- تنسيق وتعاون مستمر مع الدفاع المدني.- التعاون مع بعض الجهات الدولية المعنية.- خطط على كافة المستويات الإدارية للتعامل مع كل طارئ.	الضعف: W <ul style="list-style-type: none">- تأخر وصول المعلومة عن طبيعة الخطر أو الأزمة.- عدم اتخاذ القرار الإداري المناسب في حينه.- عدم تنفيذ الخطط العلاجية بالشكل المطلوب.
الفرص: O <ul style="list-style-type: none">- دعم المديرية العامة للدفاع المدني في تدريب كوادر الوزارة.- نشرات توعية بالمخاطر التي تتعامل معها الوزارة.- جهات دولية معنية.	التحديات: T <ul style="list-style-type: none">- عدم توفر المخصصات المالية الكافية من قبل وزارة المالية للتعامل مع الخطر أو الأزمة.- عدم تعاون القطاع الخاص بالشكل المطلوب.- عدم تعاون المجتمع المحلي.

إجراءات التعامل مع المخاطر

١. التحكم في المخاطر

- أي تحديد الطرائق التي تستخدمها الوزارة لتقليل احتمال الخطر وآثاره ، ورصد مبلغ ضمن موازنة الوزارة للتعامل مع المخاطر من خلال :
- نقل الخطر: تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه.
 - تقبل الخطر: إن اتخاذ إجراءات فعالة للحد من الخطر تكون محدودة في بعض الحالات، أو تكلفة اتخاذ هذه الإجراءات قد تكون عالية، أو مكلفة وفي هذه الحالة يكون الإجراء الإداري المطلوب هو مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير، وقد يكون من المناسب التعامل مع هذا الخطر في المستقبل بشكل أفضل عند توافر طرق إدارية مختلفة لإدارة هذا الخطر.
 - معالجة الخطر: معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات علاجية للتعامل معه أو للحد منه.
 - إنهاء الخطر: حيث يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري، مثل استخدام طرائق مختلفة لتنفيذ العمل، أو تكنولوجيا مختلفة، والتي تجعل الخطر غير موجود.

٢. المراقبة والمتابعة الدورية

ليتم اكتشاف أي مصدر خطر جديد أو فشل التحكم في المخاطر السابقة من خلال البند ٥-٣ من الإجراء القياسي QP-20 إدارة المخاطر ومن خلال تعبئة نموذج خطة إدارة المخاطر من قبل الإدارات معتمدة على كشف المخاطر التي تواجه الوزارة. إن قائمة المخاطر (كشف المخاطر) تعد ركيزة أساسية لإستراتيجية إدارة المخاطر، وتتم مراجعة قائمة المخاطر بشكل دوري وتحديد التطور في إدارة المخاطر بطرائق مختلفة منها:

- تكرارية حدوث الخطر.
- مدى فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة ونجاحها في الحد من الخطر.
- مدى مشاركة الموظفين في تحديد قائمة المخاطر.
- مدى تحديث قائمة المخاطر من حيث ظهور مخاطر جديدة، وإنهاء مخاطر سابقة.
- مدى التوجه في تقييم المخاطر من حيث حجم تأثيرها: كبير، متوسط، قليل القياس.

٣. قياس فاعلية الإجراءات المتخذة لتلافي المخاطر باستخدام نموذج تقييم المخاطر .

المخاطر المرتبطة بالأهداف الاستراتيجية

الهدف المؤسسي : تطوير نظام تربوي يتمتع بالشفافية معزز بتقارير دورية مدعمة ببيانات ومعلومات موثقة تظهر الانجازات والتحديات التي يواجهها النظام

الوصول إلى مجتمع تعلم ذي نوعية متميزة تحقق معايير تربوية على المستوى الوطني وفي جميع مستويات العمل في الوزارة

البرنامج	النتائج المتوقعة	مؤشر الأداء	المخاطر الناجمة عن عدم تحقق النتائج	الخطط والبدائل المستقبلية
التخطيط الإستراتيجي	تخطيط إستراتيجي مبني على السياسات التربوية وموجه بالنتائج ويستند إلى أولويات القطاع التربوي	خطة إستراتيجية منسجمة وتوجيهات القطاع		
	إستراتيجية للشراكات في الوزارة	نسبة الشراكات الوطنية والإقليمية مع الوزارة والعالمية ذات العلاقة مع الوزارة		
اللامركزية وتقيوض الصلاحيات	هيكل تنظيمي يستند إلى الأدوار الرئيسية لمستويات النظام التربوي ومهامها بما ينسجم ومبدأ اللامركزية	هيكل تنظيمي مطور		
	تخطيط محلي معتمد على أولويات وحاجات المديرية والمجتمع المحلي	خطة محلية معدة ومقرة ومنفذة		
الاتصال والخدمات	الوصول المباشر إلى المعلومة وتبادلها بسرعة وسهولة	نسبة الوصول إلى المعلومة		
	إستراتيجية اتصال إداري مطورة	إستراتيجية اتصال إدارة نظورة		
	مستوى مرتفع من الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الوزارة	مستوى رضا المتعاملين مع الوزارة		
تطوير الأداء المؤسسي	أداء مؤسسي مستند إلى أسس ومعايير مطورة	وثيقة إحلال وظيفي مطورة ومعتمدة ومطبقة		
		وصف وتصنيف وظائف مطور ومعتمد		
		نظام تقييم أداء فردي مطور ومعتمد		
التنمية المهنية والإدارة المبنية على المدرسة	مدارس ذات استقلالية في إدارة مواردها التعليمية المبني على تقييم ذاتي لحاجاتها وتخضع لنظام مساءلة فعال	صلاحيات مفوضة لمختلف المستويات الإدارية		
		نسبة المديرية المطبقة لهذا المنحى		
		نسبة المدارس المطبقة لهذا المنحى		

المجال : تمويل التعليم

الهدف المؤسسي: تطوير نظام مالي يسعى إلى ترشيد استخدام الموارد المتاحة وتوظيف مبادئ اقتصاديات التعليم بشكل يركز على إعداد الموازنة الموجهة بالنتائج.

الخطط والبدائل المستقبلية	المخاطر الناجمة عن عدم تحقق النتائج	مؤشر الأداء	النتائج المتوقعة	البرنامج
		نسبة المعايير المنجزة التي تحقق التحليل القطاعي	تحليل شمولي لقطاع التعليم	التحليل القطاعي
		نسبة البرامج المالية المستندة إلى الموازنة الموجهة بالنتائج وإطار الإنفاق المتوسط المدى	موازنة موجهة بالنتائج وإطار إنفاق متوسط المدى	التمويل المالي وتخصيص الموارد
		آليات معدة ومعتمدة	نظام مالي يشجع الممولين ويجذبهم لبرامج التعليم العام	
		آليات معدة ومعتمدة لتابعة وتقييم الأداء المالي	آليات متابعة وتقييم ومساءلة الأداء المالي معتمدة على الموازنة الموجهة بالنتائج والإنفاق متوسط المدى	

المجال : البرامج الخاصة بتوفير فرص التعليم للجميع

الهدف المؤسسي: توفير التعليم للجميع تجسيدا لمبدأ العدالة وتكافؤ الفرص والعدالة التربوية لتحقيق الخدمات في الخدمات التربوية.

البرنامج	النتائج المتوقعة	مؤشر الأداء	المخاطر الناجمة عن عدم تحقق النتائج	الخطط والبدائل المستقبلية
رياض الأطفال	معدلات مرتفعة للالتحاق برياض الأطفال في المناطق الريفية والفقيرة (الأقل نمواً والأكثر حاجة)	نسبة الالتحاق في رياض الأطفال		
التعليم غير النظامي	خفض نسبة الأمية	نسبة الأمية		
التربية الخاصة	زيادة أعداد المتحقيين ببرنامج تعزيز ثقافة المتسربين ودمجهم في برامج تنمية مناسبة	إعداد المتحقيين في برنامج تعزيز ثقافة المتسربين		
	زيادة الفرص المتاحة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (موهوبين، ومعوقين)	نسبة الالتحاق في برامج المتفوقين والموهوبين		
		نسبة الطلبة المتحقيين ببرامج المعوقين		

المجال : الموارد البشرية

الهدف المؤسسي: توفير موارد بشرية ذات خبرات وكفاءات وبرامج للتنمية المهنية المستدامة تدعم تملك الخبرات وتطورها بما يمكنها من إدارة النظام بكفاءة وفعالية.

البرنامج	النتائج المتوقعة	مؤشر الأداء	المخاطر الناجمة عن عدم تحقق النتائج	الخطط والبدائل المستقبلية
التنمية المهنية المستدامة وتأهيل المعلمين	برامج التنمية المهنية المستدامة (مركز التدريب التربوي)	مركز تدريب تربوي		
		نسبة المتدربين من الفئات المختلفة من المعلمين والمديرين والمرشدين		
حوافز المعلمين وحزمة الأمان الاجتماعي	نظام حوافز مناسب	نسبة المعلمين المستفيدين من قروض إسكان التربية		
		زيادة علاوة التعليم		
		نسبة المعلمين الحاصلين على علاوة التمييز		
		نسبة المعلمين العاملين في المناطق النائية والحاصلين على حوافز		
		نسبة المستفيدين من صندوق الضمان الاجتماعي في التربية		
		نسبة التربويين الحاصلين على رتب		
		نسبة المشاركين في جائزة الملكة رانيا العبد الله للمعلم المتميز من عدد المعلمين الكلي		
متابعة وتقييم الأداء	نظام داخلي للمتابعة والتقييم والمسائلة تطبيق مقاييس الأداء المؤسسي والفردي	نسبة الطلبة الموفدين لتلبية احتياجات المناطق النائية		
		نظام معد ومعتمد		
		نسبة مقاييس الأداء المعتمدة في النظام التربوي		

المجال : البيئة التعليمية التعليمية

الهدف المؤسسي : بيئة تعليمية آمنة تشمل المتطلبات التي تتناسب مع احتياجات الطلبة الانفعالية والاجتماعية والتربوية والأكاديمية.

البرنامج	النتائج المتوقعة	مؤشر الأداء	المخاطر الناجمه عن عدم تحقق النتائج	الخطط والبدائل المستقبلية
بيئة التعلم المادية	بيئة وبنى تحتية مطورة وآمنة	نسبة الأبنية المستأجرة		
		نسبة الأبنية ذات الفترتين		
		نسبة الأبنية التي تحتاج إلى صيانة		
		نسبة الطلبة في الأبنية المستأجرة		
		نسبة الطلبة في الأبنية الملك		

المجال : المتعلم

الهدف المؤسسي:

1. تطوير معارف ومهارات وكفايات وخبرات المتعلم وتعزيز القيم الإيجابية لديه لمساعدته في التعامل مع مستجدات الأوضاع والقضايا والتحديات بما يتناسب وسوق العمل إلى جانب ضمان مشاركة كل من الأسرة ومؤسسات المجتمع المدني.
2. توفير بيئة تعليمية آمنة تشمل جميع المتطلبات التي تتناسب مع احتياجات الطلبة الصحية والانفعالية والاجتماعية والتربوية والأكاديمية.
3. تهيئة طلبة التعليم المهني الشامل لتأهيلهم بالانخراط في سوق العمل للحد من الفقر والبطالة في صفوف الشباب أو الالتحاق في التعليم العالي من خلال تطوير البرامج والخطط المراعية لمتطلبات سوق العمل.

الخطط والبدائل المستقبلية	المخاطر الناجمه عن عدم تحقق النتائج	مؤشر الأداء	النتائج المتوقعة	البرنامج
		نسبة المناهج المنقحة	مناهج منقحه وموازنة النتائج العامة والخاصة حسب الخطة الدراسية لكل مبحث وفق معايير عالمية	المناهج والتعلم
		نسبة الموارد التعليمية المتنوعة	موارد تعليمية تعليمية مطبوعة	
		نسبة الموارد التعليمية الإلكترونية	موارد تعليمية تعليمية إلكترونية	
		نسبة النجاح في الثانوية العامة للطلبة النظامين	تقييم شمولي واقعي لأداءات المتعلمين	التقييم
		TIMSS نتائج الأردن في الامتحان الدولي		
		PISA نتائج الأردن في الامتحان الدولي		
		متوسط الأداء للاختبار الوطني رابع وثامن وعاشر		
		نسبة المدارس المستفيدة من البرامج الصحية	طلبة يتمتعون بمستوى صحي ووعي تغذوي ولياقة بدنية	الصحة والتغذية المدرسية واللياقة البدنية
		نسبة الطلبة المستفيدين من برامج التغذية المدرسية للفئة العمرية (٦-١)		
		نسبة الطلبة المشاركين في جائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية من الأعمار ٩-١٢ سنة		
		نسبة المشاركين في دورة الأمير فيصل الأولمبية للناشئين		
		نسبة تشغيل خريجي التعليم المهني	خريجون منافسون للعمل في السوق المحلي والخارجي	التعليم المهني
		نسبة المتحقيين بالتعليم العالي		
		نسبة المدارس المشاركة ببرنامج مسار من المدرسة إلى المهن (سابقاً)	طلبة يتمتعون بالكفايات والمهارات المطلوبة للمهن المختلفة وقادرون على تحديد مسارهم المهني المستقبلي	مهارات المهنة وإمكانية التوظيف
		نسبة الطلبة المشاركة في برنامج التدريب العسكري	تطبيق خطة النهوض الوطني من خلال تنفيذ النشاطات والمسابقات	خطة النهوض الوطني
		نسبة المباحث التي تضمن خطة النهوض الوطني	تطبيق محاور خطة النهوض الوطني في المناهج والكتب المدرسية	
		نسبة الطلبة المشاركين	برنامج التدريب العسكري	

المجال : ضمان الجودة

الهدف المؤسسي: إيجاد مجتمع تعلم ذي نوعية متميزة تحقق معايير تربوية فنية وإدارية على المستوى الوطني وفي جميع مستويات العمل في الوزارة.

البرنامج	النتائج المتوقعة	مؤشر الأداء	المخاطر الناجمة عن عدم تحقق النتائج	الخطط والبدائل المستقبلية
ضمان الجودة	نظام جودة لجميع المستويات الإدارية في مركز الوزارة باعتماد التقييم الذاتي «الداخلي» والخارجي لضمان الشفافية والمساءلة	نسبة الإدارات في مركز الوزارة التي طبقت هذا المنحى		
		نسبة المديریات في الميدان التي طبقت هذا المنحى		
		نسبة المدارس التي طبقت هذا المنحى		
		ترتيب الوزارة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية		

الخطة الإجرائية لوزارة التربية والتعليم لاستقبال فصل الشتاء

لا شك أن لفصل الشتاء خصوصية معينة تنطلق من طبيعة الحوادث التي قد تقع خلال أشهر هذا الفصل نتيجة للظروف الجوية التي تسود وتؤثر على المملكة خلال الشتاء ، مثل تشكل السيول الجارفة وانغلاق الطرقات الرئيسية والفرعية نتيجة لتساقط الثلوج وتراكمها ، فضلاً عن حوادث الغرق التي قد يتعرض لها البعض وبخاصة الأطفال في حال غياب الرقابة المقترضة والواجبة من قبل المدرسة وأولياء الأمور.

إن الاستعداد المسبق والجيد للتعامل مع الظروف الجوية غير الاعتيادية يقلل من الخسائر بالأرواح والممتلكات كما أن للإجراءات التي تتخذها المدارس ومديريات التربية والتعليم ومركز وزارة التربية والتعليم دوراً هاماً في تلافي أية حوادث قد تتجم.

ومن هذا المنطلق قامت وزارة التربية والتعليم بإعداد خطة إجرائية لاستقبال فصل الشتاء واتخاذ التدابير الوقائية لحماية الطلبة والمعلمين والمرافق التعليمية من تبعات فصل الشتاء وتساقط للأمطار والثلوج على مناطق المملكة المختلفة والذي قد يؤدي إلى مدهامة مياه الأمطار للمدارس وتراكم الثلوج داخل مرافقها مما قد يشكل خطراً يستوجب الإعداد للتعامل معه وخصوصاً المدارس القريبة من مجاري السيول.

الافتراضات:

- ١ . حدوث فيضانات وانجرافات أو انهيارات وتجمعات كبيرة للمياه داخل مرافق المدرسة أو الانهيارات في التربة المجاورة للمدارس .
- ٢ . انقطاع التيار الكهربائي في بعض المناطق .
- ٣ . تطاير بعض الأجسام أو الممتلكات غير الثابتة بفعل الرياح مثل (ألواح الزينكو، الأرمت ، خزانات المياه ...) .
- ٤ . حدوث حالات الانجماد بسبب تراكم الثلوج أثناء الفترة الصباحية وخلال توجه الطلبة لمدارسهم .
- ٥ . وقوع إصابات بين الطلبة والمعلمين نتيجة للاستخدام الخاطئ لوسائل التدفئة .
- ٦ . وقوع انهيارات في بعض الطرق والعبارات والجسور والمباني .

المهام المطلوب تنفيذها على مستوى مركز الوزارة :

- ١ . فتح غرفة عمليات للتعامل مع الظروف الطارئة لاستقبال فصل الشتاء .

٢. إعداد كشوفات مفصلة بأسماء ومعلومات ضباط الارتباط في مديريات التربية والتعليم للتواصل معهم في الظروف الطارئة.
٣. الاحتفاظ بالهواتف الضرورية لغرف العمليات في (المحافظة / طوارئ الكهرباء / البلديات / طوارئ المياه)
٤. تلافي جميع السلبيات التي ظهرت خلال الموسم الشتوي الماضي.
٥. إعداد تقرير يومي عن سير العمل في غرف العمليات
٦. إصدار التعليمات الخاصة بالحالة الجوية.
٧. إبلاغ مديريات التربية والتعليم والمدارس بتعليق الدراسة خلال فترة زمنية مناسبة.

المهام المطلوب تنفيذها على مستوى مديريات التربية والتعليم:

١. إعداد خطة إجرائية لمديرية التربية والتعليم والمدارس التابعة لها لمواجهة فصل الشتاء وتزويد وزارة التربية والتعليم بنسخة منها.
٢. فتح غرفة عمليات على مستوى مديريات التربية والتعليم (لجنة الطوارئ).
٣. إدامة غرفة عمليات المديرية المرتبطة بغرفة عمليات لجنة الدفاع المدني بالمحافظة.
٤. إعداد برنامج المناوبة وتفعيله في الحالات الطارئة.
٥. إعداد تعليمات مفصلة حول الاستعداد والتعامل مع الظروف الجوية خلال فصل الشتاء وموافاة غرفة العمليات / مركز الوزارة بنسخة منها.
٦. إعداد تقرير يومي عن سير العمل في غرف العمليات.
٧. تنظيم فرق تطوعية داخل المدارس الثانوية الشاملة.
٨. تهيئة مدارس على مستوى المديرية كمدارس إيواء (٦) مدارس لاستخدامها عند الضرورة وإعلام الحاكم الإداري بأسمائها.

المهام المطلوب تنفيذها على مستوى المدارس:

١. إعداد خطة إجرائية للمدرسة لمواجهة فصل الشتاء وتزويد مديرية التربية والتعليم بنسخة منها.
٢. فتح غرفة عمليات على مستوى المدرسة.
٣. تنظيم فرق تطوعية على مستوى المدرسة.

الإجراءات الواجب اتخاذها للاستعداد لفصل الشتاء على مستوى مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم والمدارس

- تحديد المخاطر ودرجة احتماليتها ووضع الخطط لمواجهةها من كافة المستويات الإدارية (الوزارة، مديرية التربية والتعليم، المدرسة).
- إجراء تمارين الإخلاء بشكل مجزأ لاختبار القدرات بالتعاون المباشر مع الدفاع المدني في منطقتكم.
- حصر الإمكانيات والقدرات المتوفرة في البيئة المحيطة بالمدارس للاستعانة بها عند الضرورة.
- إجراء أعمال الصيانة الضرورية للمدافئ.
- تخزين مواد التدفئة من (كاز، وسولار) في أماكن بعيدة عن متناول الطلبة ومحكمة الإغلاق.
- وضع الحاجز الواقي على المدفأة داخل الغرفة الصفية.
- التأكد من إحكام إغلاق أغطية مناهل وحدات الصرف الصحي.
- وضع الحواجز والإشارات التحذيرية على الحفر الامتصاصية لتجنب الطلبة مخاطرها.

الخطة الإجرائية لوزارة التربية والتعليم لاستقبال فصل الشتاء

الشخص المسؤول	الإجراءات بعد إنتهاء الخطر	سياسة درء الخطر	وصف الخطر	الخطر المحتمل
على مستوى وزارة التربية والتعليم: غرفة العمليات	تفقد جميع المرافق للتأكد من جاهزيتها	الصيانة الدورية لتمديدات الكهرباء والتأكد من جودتها	حدوث تماسات كهربائية عند هطول الأمطار	الأمطار والسيول والثلوج: احتمالية حدوث أمطار وسيول وثلوج قد تسبب تلف بعض ممتلكات مديريات التربية والتعليم والمدارس وإغلاق الطرق واحتجاز الطلاب والمعلمين داخل المدارس
على مستوى مديريات التربية والتعليم: مدير التربية والتعليم بالتنسيق مع غرفة العمليات	صيانة الأجزاء التي قد تكون السيول قد اختلفتها	الفحص الدوري للمباني للتأكد من سلامتها وإخلاء غير الصالح منها	حدوث انهيار في بعض المباني	
على مستوى المدارس: مدير المدرسة ولجنة الطوارئ	وضع التدابير الخاصة بتلافي القصور في نظام تصريف المطر	توفير أماكن آمنة في حال حدوث الفياضانات والسيول	احتجاز الطلبة في بعض المدارس	
	التأمين على موجودات مستودعات مديريات التربية ومستودعات المدارس	الكشف عن منافذ التصريف بشكل دوري	تجمع مياه الأمطار	
	تعليق الدوام في المديرية أو المدارس المتضررة بقرار من المرجع المختص	العمل على إزالة الثلوج من مداخل مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم والمدارس	تراكم الثلوج	

