

2024



جامعة تبوك  
University of Tabuk

نقدم لكم

# أساسيات العمل التطوعي

إعداد: الدكتور عواد الشمري  
عميد الكلية الجامعية بتيما  
متطوع معتمد حاصل على  
الرخصة الدولية للعمل التطوعي  
مدرب معتمد

دليل المتدرب

اسم البرنامج

أساسيات العمل التطوعي

0

المستهدفون من البرنامج

منسوبو جامعة تبوك – المجتمع المحلي بتبوك

u

# دليل البرنامج التدريبي

الهدف العام للبرنامج

تزويد الموظفين بجامعة تبوك وأفراد المجتمع المحلي بالمهارات اللازمة لإدارة العمل التطوعي إدارة فاعلة وجيدة.

0

# الأهداف التفصيلية للبرنامج

1

التعرف على مفهوم العمل التطوعي وأنواعه  
ومستوياته وأشكاله المختلفة

2

التعرف على مزايا ودوافع وأهداف العمل  
التطوعي

3

التعرف على جهات ووسائل التطوع وكذلك  
إيبيكيت ومجالات التطوع

4

▪ اكتشاف حقوق وواجبات المتطوعين  
والتعرف على معوقات العمل التطوعي  
وأخيرافهم آلية العمل التطوعي وفق  
رؤية 2030

## الوحدة الأولى: المفاهيم والأهداف

0

- تعريف العمل التطوعي
- أنواع العمل التطوعي
- أشكال العمل التطوعي
- مستويات التطوع
- أصناف المتطوعين.
- دوافع العمل التطوعي
- مزايا العمل التطوعي.
- أهداف العمل التطوعي.

## الوحدة الثانية : الجهات والمجالات والحقوق والواجبات

u

- جهات. العمل التطوعي
- مصادر العمل التطوعي
- ايتيكيت العمل التطوعي.
- مجالات. العمل التطوعي
- حقوق العمل التطوعي
- واجبات العمل التطوعي

# محتوى البرنامج

a

## الوحدة الثالثة : المعوقات وآلية العمل التطوعي وفق رؤية 2030

- معوقات العمل التطوعي الفردية
- معوقات العمل التطوعي التنظيمية
- معوقات العمل التطوعي المجتمعية
- هل سنصل إلى مليون متطوع
- آلية العمل التطوعي

الإطلاع على الحقبة  
التدريبية والإعداد  
الجيد للجلسات.

الالتزام بوجود  
الحقبة التدريبية  
معك طوال البرنامج  
التدريبي.

الإغلاق التام  
لأجهزة الجوال  
والالتزام داخل  
القاعة التدريبية.

الحضور لجميع  
الجلسات شرط  
للحصول على  
شهادة الحضور.

المشاركة الفعالة  
وتبادل الخبرات هدف  
أساسي للبرنامج  
التدريبي.

الممارسة العملية  
المستمرة للمهارات  
المكتسبة في البرنامج  
التدريبي يضمن عدم  
فقدانه.

الملاحظات والاقتراحات  
يمكن تقديمها إلى  
المدرّب أو لمشرف  
التدريب.

# الإرشادات

# الأنشطة والأساليب التدريبية المستخدمة في البرنامج

1

حلقة نقاش.

2

ورش عمل.

3

التطبيقات الفردية  
والجماعية.

4

قبعات التفكير

الحاسب الآلي

شاشة عرض  
البيانات ( Data )  
Show

## الوسائل التدريبية المستخدمة في البرنامج

أنشطة  
تفاعلية

صور و فيديو

# المقدمة

يعتبر العمل التطوعي من أكثر الأعمال التي تُظهر قيم الإنسان، ورؤيته للحياة، وكيف من الممكن أن يستغل طاقته وعلمه في خدمة غيره، وبدون أي مقابل مادي، إلا أن هناك أثر معنوي يعود على المتطوع، وتوضح مدى تأثيره في تحسين حياة المجتمع وفي هذا البرنامج التدريبي، سنتكلم عن أهمية العمل التطوعي وأثره العائد على الفرد والمجتمع، وما هي سبل التطوع التي من الممكن أن تشارك فيها؟

المؤهل:

.....  
.....  
.....

الاسم:

.....  
.....  
.....

الخبرات العلمية:

.....  
.....  
.....

# بطاقة التعارف

العمل الحالي:

.....  
.....  
.....

الحالة  
الاجتماعية:

.....  
.....

أهدافك عند  
الالتحاق بالدورة:

.....  
.....  
.....

# دليل الوحدات

0

## اليوم: الأول الزمن: 3 ساعات

u

a

استراحة 15 د

### الجلسة الاولى

- تعريف العمل التطوعي
- أنواع العمل التطوعي
- أشكال العمل التطوعي
- مستويات التطوع

الزمن: من 9 - 10:15

### الجلسة الثانية

- أصناف المتطوعين
- دوافع العمل التطوعي
- مزايا العمل التطوعي
- أهداف العمل التطوعي

الزمن: من 10:30 - 12

**الهدف السلوكي:** تعزيز فهم ووعي المشاركين بمفهوم التطوع بمختلف أنواعه وأشكاله ومستوياته، والتعرف على أصناف المتطوعين باختلاف دوافعهم. كما يهدف إلى تعريف المشاركين بمزايا العمل التطوعي وأهدافه الأساسية.

# الوحدة الأولى

المفاهيم والأهداف

# نشاط كسر الجليد

u

اسم النشاط: التعارف

## الهدف من النشاط:

- التعرف على المتدربين وكسر الحواجز الجليدية.
- أن يكتسب المتدرب مهارتي المشاركة الجماعية والعرض.

a

o

## تنفيذ النشاط

- يطلب المدرب من كل مشارك أن يذكر اسمه ومهنته،  
ويجب على التساؤل الآتي:
- "ماذا لو لم أكن في قاعة التدريب الآن!!... ما الأعمال التي  
كان من المفترض أن أقوم بها في هذه اللحظة عملياً أو  
اجتماعياً؟"

o

الوقت: 10  
دقائق

a

نشاط: فردي

# أولاً : قطاعات التنمية في الدولة الحديثة

القطاع العام والقطاع الخاص هما جزءان أساسيان من الاقتصاد في المملكة العربية السعودية. يلعب القطاع العام دوراً مهماً في توفير الخدمات الأساسية للمجتمع مثل التعليم والصحة والبنية التحتية.

بينما يشتمل القطاع الخاص على الشركات والمؤسسات الخاصة التي تعمل في مجموعة واسعة من القطاعات الاقتصادية.

أما القطاع الثالث فيمكن تعريفه بأنه القطاع المكون من المؤسسات والهيئات غير الربحية مثل المؤسسات الخيرية والحقوقية والنقابات غير الحكومية. وبشكل عام يعتبر القطاع الثالث أحد القطاعات المظلومة من حيث التوعية به في المملكة رغم ما يقدمه من فرص حقيقية. فهو يقع في مسافة المنتصف بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص

# 1- دور القطاع غير

## الربحي

القطاع الغير الربحي لا يعتمد على تحقيق أي مردودٍ مادي أو أرباح؛ بل يعتمد على تقديم مجموعةٍ من الخدمات الإنسانية للأفراد المُحتاجين لها. إنَّ هدف القطاع غير الربحي هو تحقيق الخير، ونشر التكافل والتضامن الاجتماعي بين الأشخاص، ممَّا يُؤدي إلى المحافظة على تعزيز دور القيم الدينية والأخلاق الحميدة في النهوض بالمجتمعات. فهذا القطاع يعمل على تحقيق التالي:

- تعزيز المواطنة و القيم والفضيلة
- مساعدة الحكومة في سد الثغرات
- مشاركة أفراد المجتمع في التنمية
- دعم الفئات المحتاجة بالمتطلبات الأساسية

## 2- مسميات مختلفة

### للقطاع غير الربحي

للقطاع غير الربحي مسميات مختلفة نذكرها على النحو التالي:

#### القطاع الثالث:

القطاع الثالث بوجه عام مصطلح مرادف لمفهوم القطاع غير الربحي، ولكن مع التركيز على أن المنظمات غير الربحية في هذا القطاع تختلف عن المنظمات التي تشكل قطاع الأعمال والقطاع الحكومي.

#### القطاع التطوعي:

عرفته موسوعة الخدمة الاجتماعية بأنه ذلك الجهد الذي يقوم به الانسان لمجتمعه بدافع منه ودون انتظار أي مقابل له قاصدا بذلك تحمل بعض المسؤوليات في مجال العمل الاجتماعي المنظم الذي يستهدف تحقيق الرفاهية للإنسان على أساس أن الفرص التي تتاح لمشاركة المواطنين في الجهود المجتمعية المنظمة ميزة يتمتع بها الجميع وأن المشاركة تعهد يلتزمون به

### القطاع الخيري:

يعرف بأنه النفع المادي أو المعنوي، الذي يقدمه الانسان لغيره، دون أن يأخذ عليه مقابلا ماديا، ولكن ليحقق هدفا خاصا أكبر من الهدف المادي.

### القطاع الأهلي:

هذا المصطلح اُتشر في فترة الثمانينات الميلادية بالدول العربية، عندما لم يكن مصطلح المجتمع المدني متقبلا لدى الحكومات والشعوب العربية.

### القطاع المستقل:

مصطلح مرادف لمفهوم القطاع غير الربحي، يستخدم في بعض الدول الغربية للتعبير عن أن هذه المنظمات تتسم بالاستقلالية التامة في إدارتها، ولا يعني الاستقلال من عدم تدخل الحكومة فقط، بل يشمل أيضاً. الاستقلال من المصالح الخاصة الأخرى، مثل: مصالح الشركات أو مصالح المانحين وهذا لا يعني تجنب الشراكة مع هذه الجهات، وعدم قبول التمويل منهم، وإنما ألا تتدخل في قرارات المنظمة، أو توجيهها.

# ثانياً : تعريف العمل التطوعي، أنواعه، أشكاله مستويات التطوع وأصناف المتطوعين

العمل التطوعي هو النشاط  
الذي يقوم به المتطوعين  
بشكل فردي أو جماعي بإدارة ذاتية لخدمة  
المجتمع عبر مهام محددة من خلال المشاريع  
التطوعية أو المنظمات غير الربحية من غير  
ترقب لعائد مادي. (الهيئة السعودية  
للمواصفات والمقاييس والجودة)

يعد العمل التطوعي ظاهرةً إيجابيةً، ونشاطًا  
إنسانيًا مهمًا، حيث يُساهم في تعزيز قيم  
التعاون ونشر الرفاه بين سكان المجتمع  
الواحد<sup>12</sup>. يعتبر العمل التطوعي أحد النشاطات  
الإنسانية القيمة التي تلعب دورًا حيويًا في  
تحسين الحياة الاجتماعية والبيئية، ويشير إلى  
المشاركة غير المدفوعة والمبادرة الشخصية  
في تقديم المساعدة والدعم للآخرين والمجتمع  
بشكل عام

# 1- أنواع العمل التطوعي

## المشاركة المعنوية تعني:

- دعم المشاريع التطوعية معنوياً.
- الوقوف المعنوي مع الأفراد أو الجهات سواءً بالتشجيع، أو الدفاع عن أنشطتهم الخاصة أو الخيرية، أو التعريف بها في المحافل العامة.
- استخدام المكانة الشخصية للفرد في تقديم الدعم للآخرين.

## المشاركة المالية تعني:

- دعم المشاريع الخيرية بالمال:
- يقول تعالى: إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ ثُمَّ لَمْ يَرْتَابُوا وَجَاهَدُوا بِأَمْوَالِهِمْ وَأَنْفُسِهِمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ أُولَئِكَ هُمُ الصَّادِقُونَ (الحجرات - 15)

## المشاركة بالعضوية

- وهي المشاركة بالعضوية في إحدى المؤسسات التي تهتم بالأعمال التطوعية، حيث يتطلب الأمر تقديم الخدمة بالوقت والجهد

## 2- أشكال العمل

### التطوعي

#### العمل التطوعي الفردي:

يقصد به: عمل أو سلوك يمارسه الفرد من تلقاء نفسه دون أن يكون منضما لجهة أو مؤسسة تتبنى الأنشطة التطوعية

#### أمثلته:

- مجال محو الأمية (تعليم الأفراد أو التبرع بالمال لجهة تقوم بالتعليم)
- مساعدة المسنين في الشارع العام.
- تأمين مستلزمات الحياة لبعض الفقراء.
- إنهاء المعاملات الحكومية و دفع الفواتير لبعض الجيران

#### حدود العمل التطوعي الفردي:

محدودية المسؤوليات والصلاحيات. (القيام بأعمال رجال الأمن أو الموظفين الحكوميين) الافتقار إلى الخبرة (لا يمكنني مساعدة مريض وأنا غير مختص).

## 2- أشكال العمل

### التطوعي

#### العمل التطوعي المؤسسي:

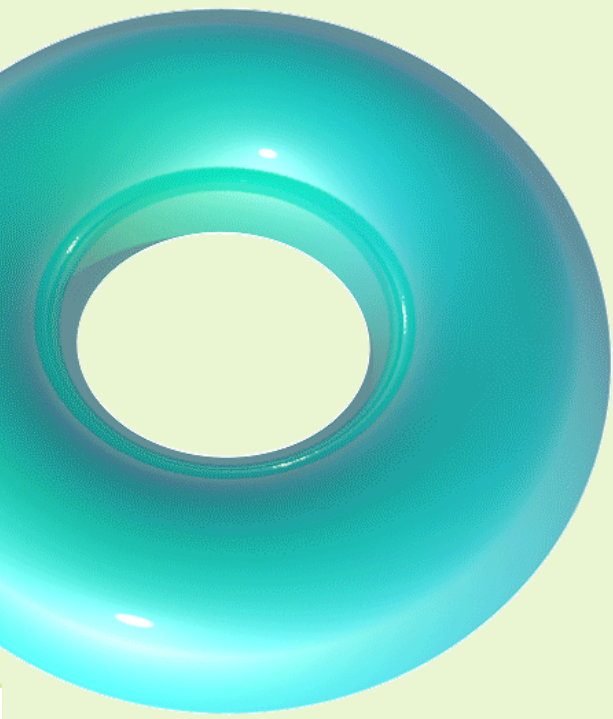
يقصد به: عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من خلال مؤسسات معينة تختص بمجالات العمل التطوعي المختلفة ولها الصلاحيات وتمتلك الخبرات

#### أمثله:

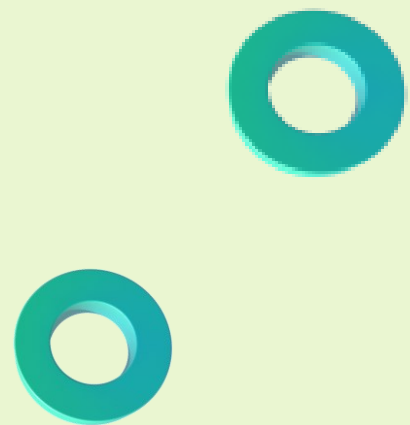
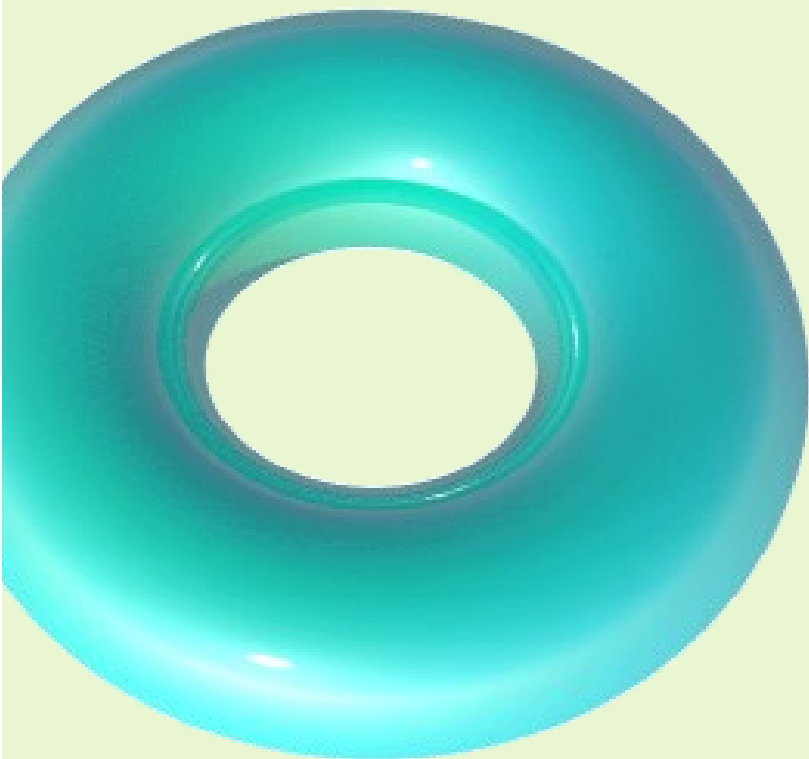
- مؤسسات محو الأمية وتعليم الكبار
- مؤسسات رعاية الأيتام.
- مؤسسات رعاية المسنين.

## 3- مستويات التطوع

- العمل التطوعي العام: يتطلب مستوى بسيط من المهارات ويشمل القيام بأعمال تطوعية لا تحتاج إلى مهارات محددة1.
- العمل التطوعي المهاري: يعتمد على المهارات التي يكتسبها المتطوع من خلال ممارساته العملية أو من خلال التأهيل والتدريب. هذا النوع من التطوع يشمل القيام بأعمال تطوعية تحتاج إلى مهارات محددة.
- العمل التطوعي الاحترافي: يتمثل في تنفيذ مهام تطوعية في مجالات مهنية وتخصصية محددة. يكون المتطوع مؤهلاً لذلك بخبرته أو بدرجته العلمية. هذا النوع من التطوع يشمل القيام بأعمال تطوعية متخصصة ومحترفة.
- العمل التطوعي المهني: هو نوع من العمل التطوعي يتميز بأنه يتم تنفيذه بواسطة أشخاص لديهم خبرة أو مهارات محددة في مجالات معينة. يشمل هذا النوع من التطوع القيام بأعمال متخصصة ومحترفة دون مقابل مادي. يُعتبر العمل التطوعي المهني فرصة للمتطوعين لتقديم خبراتهم ومعرفتهم للمجتمع والمؤسسات غير الربحية.



# استراحة



## 4- أأناف

### المتطوعين

#### المتطوع المتعاون:

- يعمل من تلقاء نفسه وبمبادرته الشخصية.
- ليس له تكليف رسمي أو اعتماد اجتماعي.
- يقوم بجمع مجموعة عمل من الأفراد الآخرين ويستفيد منهم في إنجاز الأعمال دون الانتظار للطلب منه.
- ليس له معنى الفرض والإلزام.

#### المتطوع المنتظم:

- تم اعتماده رسميًا واجتماعيًا لشغل منصب محدد.
- يحمل مسؤولية محددة ويعمل ضمن إطار مؤسسي أو تنظيمي.
- يتم تكليفه بمهام محددة وله صيغة الأمر والنهي.
- يعمل بشكل منظم ومنتظم.

# ثالثاً: العمل التطوعي، الدوافع والمزايا والأهداف

## 1- دوافع العمل التطوعي

العمل التطوعي يحمل في طياته العديد من الفوائد والدوافع التي تجعل الأفراد يشاركون فيه بحماس واهتمام. نذكر أهمها:

### الدوافع الشخصية:

- الشعور بالرضا عن النفس: ينبع هذا الشعور من مساعدة الآخرين وإحداث تغيير إيجابي في المجتمع.
- تطوير المهارات الشخصية: يُتيح العمل التطوعي فرصة اكتساب مهارات جديدة وتطوير المهارات الموجودة.
- تعزيز الثقة بالنفس: يُساعد العمل التطوعي على الشعور بالكفاءة والقدرة على إحداث فرق.

# 1- دوافع العمل

## التطوعي

### الدوافع الاجتماعية:

- مساعدة الآخرين: يُعدّ هذا من أهم دوافع العمل التطوعي، حيث يُمكن للمتطوعين إحداث فرق إيجابي في حياة الآخرين.
- تحسين المجتمع: يُمكن للمتطوعين المساهمة في تحسين المجتمع من خلال العمل على حل المشكلات الاجتماعية.
- تعزيز التعاون والتماسك الاجتماعي: يُساعد العمل التطوعي على تعزيز التعاون والتماسك بين أفراد المجتمع.

### الدوافع الدينية:

- الأجر من الله: يُعتقد في العديد من الأديان أن العمل التطوعي يُعدّ عبادةً لله وأن له أجرًا عظيمًا.
- مساعدة الفقراء والمحتاجين: يُعدّ هذا من أهم تعاليم الأديان.
- نشر القيم الدينية: يُمكن للمتطوعين المساعدة في نشر القيم الدينية في المجتمع.

## 2- مزايا العمل

### التطوعي

#### المزايا المادية:

- تحقيق دخل إضافي: يمكن أن يكون العمل التطوعي مصدرًا للدخل الإضافي، حيث يتم دفع أجر للمتطوعين في بعض الحالات.
- تطوير مهارات محددة: قد يتيح لك العمل التطوعي فرصة تطوير مهارات معينة (مثل التدريب على العمل مع الحاسوب أو العمل في مجال الصحة)، مما يمكن أن يؤدي إلى فرص عمل مدفوعة في المستقبل.

## المزايا الشخصية (المثوبة والرضا عن النفس):

- الشعور بالإنجاز والفخر: يمكن أن يكون العمل التطوعي فرصة لتحقيق أهداف شخصية والشعور بالفخر بما تم تحقيقه.
- تعزيز الرضا النفسي: يساهم العمل التطوعي في تحسين الحالة المزاجية والرضا النفسي، حيث يشعر المتطوع بالسعادة والراحة النفسية.

## المزايا الاجتماعية (بناء علاقات جيدة):

- توسيع دائرة العلاقات: يمكن للعمل التطوعي أن يجعلك تلتقي بأشخاص جدد وتبني علاقات اجتماعية قوية.
- المشاركة في المجتمع: يمكن أن يكون العمل التطوعي وسيلة للمساهمة في تحسين المجتمع من حولك وبناء علاقات إيجابية مع الآخرين.

نهاية

اليوم الاول

0

## اليوم: الثاني الزمن: 4 ساعات

u

a

استراحة 15 د

### الجلسة الاولى

- جهات التطوع.
- مصادر التطوع.
- إتيكيت التطوع..
- مجالات العمل التطوعي.
- حقوق المتطوع
- واجبات المتطوع.

### الجلسة الثانية

- معوقات العمل التطوعي.
- هل سنصل إلى مليون متطوع.
- آلية العمل التطوعي.

الزمن: من 10:30 - 12

الزمن: من 9 - 10:15

**الهدف السلوكي:** تحقيق التغيير المرغوب في سلوك المتطوعين، بحيث يصبحون أكثر فاعلية وإيجابية في مجتمعهم من خلال تعزيز الوعي (فهم أهمية العمل التطوعي ودوره في تنمية المجتمع) وتطوير المهارات (اكتساب المهارات اللازمة للمشاركة الفعالة في الأنشطة التطوعية) ثم تحسين السلوك (تبني سلوكيات إيجابية تجاه العمل التطوعي والتعاون مع الآخرين) وأيضاً التغلب على العقبات (التعرف على التحديات والعقبات التي قد تواجه المتطوعين وكيفية التغلب عليها) وأخيراً التكامل مع رؤية 2030 (الانسجام مع أهداف رؤية السعودية 2030 لتحقيق مجتمع متكافل ومتحاب)

# الوحدة الثانية

العمل التطوعي: الجهات، المصادر،

الاتيكييت، المجالات والحقوق والواجبات

# أولاً: جهات التطوع ، المصادر والإتيكيت.

جهات التطوع هي المنظمات أو الهيئات التي توفر فرصاً للعمل التطوعي وتنظم العلاقة بين المتطوعين والمجتمع. بالنسبة لمصادر التطوع فهي تعرف على أنها الطرق والوسائل التي يمكن من خلالها للأفراد الانخراط في أعمال تطوعية. كما تشير إلى الجهات والمنصات التي توفر فرصاً للأفراد للمشاركة في أنشطة تطوعية.

أما إتيكيت التطوع فيعتمد بشكل أساسي على مجموعة من القيم والمبادئ التي تساهم في إنجاح العمل التطوعي وتحقيق أثر إيجابي في المجتمع.

## 1. جهات التطوع:

فريق تطوعي: هو مجموعة من الأشخاص يتطوعون للعمل معًا على مبادرات أو أنشطة معينة بهدف تقديم خدمات للمجتمع دون توقع مقابل مادي.  
مثال: "جمعية أثر" للتطوع الصحي.

مشروع غير ربحي: هو مبادرة أو برنامج يهدف إلى تحقيق منفعة اجتماعية أو خيرية دون السعي لتحقيق الربح.  
مثال: برامج الرعاية الصحية مثل العلاج في المستوصفات وإجراء عمليات القلب المفتوح.

منظمة غير ربحية: هي كيان قانوني مسجل يعمل في مجالات مثل الخدمات الاجتماعية، التعليم، الصحة، وغيرها، ولا تهدف إلى توزيع الأرباح على المالكين أو الأعضاء.

مثال: "مؤسسة الملك خالد الخيرية" التي تعمل في مجالات التنمية الاجتماعية

## 2. مصادر التطوع:

**المنصة الوطنية للعمل التطوعي:**  
تعتبر هذه المنصة حاضنة سعودية للعمل التطوعي وتوفر بيئة آمنة تخدم وتنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين.

**مواقع التواصل الاجتماعي والمنتديات:**  
تُستخدم هذه المنصات للإعلان عن فرص تطوعية ولتبادل الخبرات والمعلومات بين المتطوعين.

**الجمعيات الخيرية والمؤسسات الغير ربحية:**  
تقدم هذه الجمعيات برامج تطوعية في مجالات متعددة مثل الرعاية الصحية، التعليم، والبيئة.

**المدارس والجامعات:**  
تنظم المؤسسات التعليمية فعاليات تطوعية لطلابها لتعزيز الوعي الاجتماعي والمسؤولية المجتمعية.

## العلاقات الشخصية:

تعني استخدام الشبكة الاجتماعية الخاصة بك للعثور على فرص تطوعية أو لتشجيع الآخرين على التطوع.

مثال: إذا كنت عضوًا في نادٍ رياضي أو جمعية ثقافية، قد تتعرف على فرص تطوعية من خلال الأشخاص الذين تلتقي بهم هناك.

## المشاركات السابقة:

تشير إلى الاستفادة من تجاربك التطوعية السابقة للعثور على فرص جديدة أو لتوسيع نطاق مشاركتك في الأعمال التطوعية.

مثال: إذا سبق لك المشاركة في حملة لجمع التبرعات لمستشفى، فقد تتلقى

دعوة للمساعدة في تنظيم حدث تطوعي آخر لنفس المستشفى أو لمؤسسة مشابهة

### 3. اتيكيت التطوع:

التعاون وروح المبادرة: يجب على المتطوعين العمل معاً بروح الفريق، وأن يكونوا مستعدين لاتخاذ الخطوة الأولى والمساهمة بأفكار جديدة.

الاتصال مع الآخرين: التواصل الفعّال مع الزملاء والجمهور ضروري لفهم الاحتياجات والتوقعات، ولضمان تبادل المعلومات بشكل صحيح.

حل المشكلات: يجب أن يكون المتطوعون قادرين على التفكير بشكل نقدي وإيجاد حلول إبداعية للتحديات التي قد تظهر.

تبادل الاحترام مع الفريق والجمهور: الاحترام المتبادل يخلق بيئة عمل إيجابية ويعزز العلاقات الجيدة بين الجميع.

الجاهزية والاستعداد: يجب أن يكون المتطوعون مستعدين دائماً للمشاركة والمساعدة، وأن يكونوا مجهزين بالمعرفة والمهارات اللازمة لأداء مهامهم.

إظهار الحماس: الشغف والحماس يمكن أن يكونا معديين، ويشجعان الآخرين على الانخراط والمشاركة بشكل أكبر في الأنشطة التطوعية.

## ثانياً: مجالات التطوع وحقوق وواجبات المتطوعين.

“

مجالات التطوع تشمل مختلف الأنشطة والقطاعات التي يمكن للأفراد المساهمة فيها بجهودهم دون مقابل مادي، بهدف خدمة المجتمع وتحقيق الخير العام. أما حقوق المتطوعين تعني الامتيازات والضمانات التي يجب أن توفرها جهات التطوع للأشخاص الذين يقدمون وقتهم وجهدهم لخدمة المجتمع دون مقابل مادي. بالنسبة لواجبات المتطوعين هي تشير إلى المسؤوليات والالتزامات التي يجب على الأشخاص الذين يقدمون خدماتهم التطوعية أن يلتزموا بها.

# 1. مجالات التطوع:

توعوية: تركز على رفع الوعي حول قضايا معينة مثل الصحة العامة، السلامة المرورية، أو الحقوق المدنية.

حقوقية: تعمل على دعم الحقوق والحريات الأساسية، مثل حقوق الإنسان وحقوق العمال.

خدمية: تشمل الأعمال التي تقدم خدمات مباشرة للأفراد أو المجتمعات، مثل توزيع الطعام للمحتاجين.

ثقافية: تهدف إلى الحفاظ على التراث والفنون وتعزيز الوعي الثقافي.

## 1. مجالات التطوع:

البيئة: تركز على حماية البيئة وتعزيز الاستدامة من خلال أنشطة مثل التشجير وإعادة التدوير.

صحية: تشمل العمل في المجالات الصحية مثل دعم المستشفيات والمشاركة في حملات التوعية الصحية.

تعليمية: تعمل على تعزيز التعليم والمعرفة، مثل الدروس الخصوصية للأطفال في المناطق المحرومة.

دينية: تشمل الأنشطة التي تدعم المؤسسات الدينية وتعزيز القيم الروحية.

## 2. واجبات المتطوع:

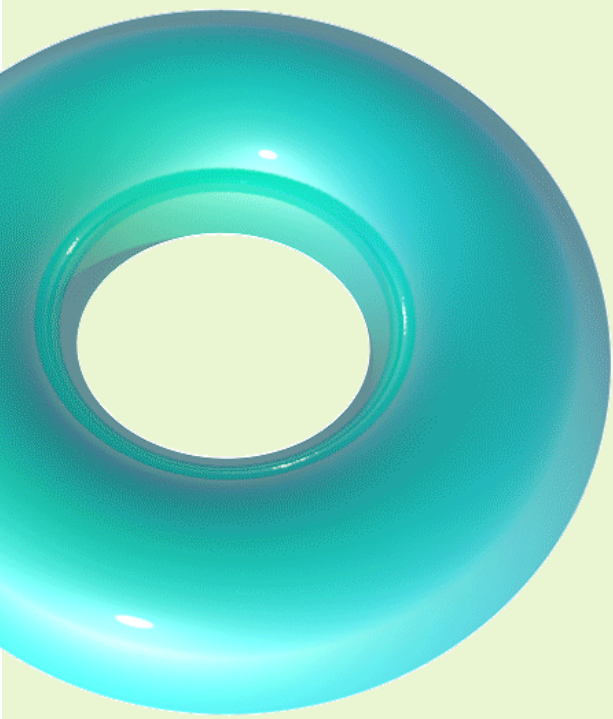
- احترام سياسات المنظمة: يجب على المتطوع الالتزام بقواعد وإرشادات المنظمة وعدم مخالفتها.
- تمثيل المنظمة بشكل لائق: ينبغي على المتطوع أن يكون مثالاً يحتذى به في السلوك والمظهر العام.
- لا ينفق الأموال بدون إذن: يجب على المتطوع عدم استخدام أموال المنظمة إلا بعد الحصول على موافقة مسبقة.
- يحترم علاقات المنظمة: يجب على المتطوع الحفاظ على العلاقات الجيدة مع الشركاء والمستفيدين من المنظمة.
- استشارة المسؤول أو المشرف: يجب على المتطوع استشارة المسؤولين قبل اتخاذ قرارات قد تؤثر على المنظمة.
- الاعتذار قبل الانسحاب: إذا اضطر المتطوع للانسحاب من مهمة، يجب عليه إبلاغ المنظمة مسبقاً.

## 2. واجبات المتطوع:

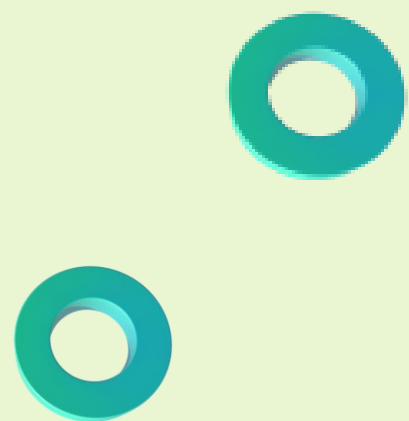
- المشاركة في المشاريع: يتوقع من المتطوع المشاركة الفعالة في المشاريع والأنشطة التي يتم تكليفه بها.
- إبلاغ المسؤول عند عدم الحضور: يجب على المتطوع إبلاغ المسؤولين في حالة عدم قدرته على الحضور.
- المحافظة على سرية المعلومات: يجب على المتطوع حماية المعلومات السرية للمنظمة وعدم الإفصاح عنها.
- حضور الاجتماعات: يتوقع من المتطوع حضور الاجتماعات التي يتم دعوته إليها.
- حفظ وإعادة العهدة: يجب على المتطوع الحفاظ على الممتلكات المؤتمنة عليه وإعادتها عند الطلب.
- حل المشكلات مع المسؤول: عند وجود مشكلات، يجب على المتطوع التواصل مع المسؤول لإيجاد حلول.

### 3. حقوق المتطوع:





# استراحة



# ثالثاً: معوقات العمل التطوعي وآلية العمل التطوعي وفق رؤية السعودية 2030.

“

معوقات التطوع هي العوائق التي تحول دون مشاركة الأفراد في الأعمال التطوعية أو تؤثر سلباً على جودة وفعالية هذه المشاركة. وعليه فإننا نتساءل إن كان حلم المملكة العربية السعودية في الوصول إلى مليون متطوع وفق رؤية 2030 قابلاً حقا للتحقيق. ولأجل ذلك سنتعرف في آخر جزء من هذا البرنامج على آلية التسجيل في المنصة الوطنية للتطوع، وكذلك آلية العمل التطوعي وفق رؤية السعودية 2030 سعياً منا لتحقيق حلم الوصول لمليون متطوع.

# 1. معوقات العمل التطوعي:

## معوقات فردية:

- سوء الظن بالمؤسسات أو القائمين عليها.
- تعارض العمل التطوعي مع ارتباطات المتطوع الأسرية والاجتماعية.
- الكسل والفتور، والميل إلى الرفاهية باعتبار أن العمل التطوعي مرهق لمن يقوم به.
- خوف بعض المتطوعين من الالتزام وتحمل المسؤولية
- المساهمة في عدة أعمال تطوعية في وقت واحد مما يؤدي إلى تشتت الجهود والخبرات
- ضعف المستوى الاقتصادي لدى بعض المتطوعين، الأمر الذي يجعلهم ينصرفون عن أعمال التطوع إلى الأعمال التي تدر عليه ربحا يساعدهم على قضاء حاجتهم الأساسية.
- ضعف الوعي بمفهوم وفوائد المشاركة في العمل التطوعي.
- انتشار وباء المزاجية بين المتطوعين بما يعنى الاستقالة في أية لحظة

## معوقات تنظيمية:

- عدم سماح المنظمات التطوعية للشباب للمشاركة في اتخاذ القرارات.
- عدم وضوح أولويات العمل التطوعي لدى بعض المؤسسات.
- افتقار المؤسسات إلى آليات تشجيع المتطوعين والدعوة للعمل التطوعي.
- قلة البرامج التدريبية الخاصة بصقل مهارات المتطوعين.
- اتباع المؤسسة التطوعية لنوع من الجزاءات المبالغ فيها ضد المتطوعين المخطئين
- ضعف التعريف بالبرامج والنشاطات التطوعية التي تنفذها المؤسسات.
- ضعف قدرة المؤسسات عن الكشف عن خبرات وتخصصات المتطوعين.
- وجود بعض الانظمة الادارية التي تعيق اقبال الناس على العمل التطوعي أو تضعف ثقتهم في العمل التطوعي.
- ضعف التنسيق بين الجمعيات الأهلية المختلفة المعنية بالعمل التطوعي

## معوقات تنظيمية:

- قِدم أساليب العمل التطوعي وافتقارها للإبداع.
- الافتقار إلى معايير يتفق عليها لتقييم جودة الأعمال التطوعية.
- عدم وجود أي رعاية حقيقية من منظمات الأعمال للأعمال التطوعية بشكل دائم.
- عدم وجود مبادرات إيجابية لدعم العمل التطوعي وفق أسس علمية.
- عدم وجود صحافة مكتوبة أو مرئية تعنى بالعمل التطوعي وترصد أداءه في المجتمعات العربية

## معوقات مجتمعية:

- التنشئة الأسرية: حيث تهتم الأسرة فقط بالتعليم دون زرع روح التطوع وبث الانتماء والمواطنة وحب مساعدة الآخرين
- غياب التوعية الإعلامية، وضعف إبراز دور المتطوعين في تنمية المجتمع وتقديمه.
- ضعف مساهمة الأندية والقطاع الخاص بأنشطة تطوعية حقيقية.
- نظرة المجتمع الدونية أحيانا للمشاركين في الأعمال التطوعية

## 2. هل سنصل لمليون متطوع:

نعم، هناك هدف طموح في المملكة العربية السعودية للوصول إلى مليون متطوع بحلول عام 2030. هذا الهدف جزء من رؤية السعودية 2030، والتي تسعى لتعزيز العمل التطوعي في البلاد. وقد أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية منصة العمل التطوعي لتنظيم هذا القطاع وتسجيل المتطوعين وحفظ حقوقهم.

في عام 2023، بلغ عدد العاملين في المجال التطوعي أكثر من 843 ألف متطوع، مما يشير إلى تقدم كبير نحو تحقيق الهدف. ومع استمرار الجهود والدعم الحكومي، ولهذا نقول بإذن الله المملكة في طريقها لتحقيق هذا الهدف المهم.

## 3. آلية التسجيل في منصة

### العمل التطوعي:

للتسجيل في منصة العمل التطوعي، يمكنك اتباع الخطوات التالية:

- 1- زيارة الموقع الرسمي للمنصة الوطنية للعمل التطوعي.
- 2- إدخال بيانات التسجيل الأساسية مثل رقم الهوية وتاريخ الميلاد.
- 3- تعبئة المعلومات الشخصية والمهنية والتعليمية.
- 4- اختيار كلمة مرور وتحديد المدينة والمنطقة.
- 5- إضافة حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرات العملية، ومهارات اللغة.
- 6- تحديد اهتماماتك التطوعية، المهارات، ومستوى الالتزام.
- 7- تقديم معلومات صحية مثل فصيلة الدم وأي حالات طبية.
- 8- الموافقة على الشروط والأحكام للمنصة وحفظ ملفك الشخصي.
- 9- تصفح الفرص التطوعية الحالية واختيار الفرص التي تناسب تفضيلاتك وأهدافك

## 3. آلية العمل التطوعي وفق

### رؤية السعودية 2030:

آلية العمل التطوعي وفق رؤية السعودية 2030 تتضمن عدة جوانب رئيسية لتعزيز العمل التطوعي في المملكة. إليك النقاط الأساسية:

- توفير فرص تطوعية هادفة: تُسهل المنصة الوطنية للعمل التطوعي على الأفراد العثور على فرص تطوعية تتناسب مع مهاراتهم واهتماماتهم<sup>1</sup>.
- تحفيز المنظمات غير الربحية: تشجع المنصة المنظمات على تنظيم فعاليات مجتمعية وتقديم فرص تطوعية<sup>1</sup>.
- تعزيز التعاون: تعمل المنصة على تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية وبناء ثقافة العمل التطوعي<sup>1</sup>.
- تمكين المسؤولية المجتمعية: تؤكد الرؤية على رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية وتوجيه الدعم الحكومي للبرامج ذات الأثر الاجتماعي العالي<sup>2</sup>.
- الوصول إلى مليون متطوع: الهدف هو زيادة عدد المتطوعين من 11 ألف إلى مليون متطوع بحلول عام 2030

نهاية

اليوم الثاني

### وأخيراً عزيزي المتدرب

نقف اليوم على أعتاب ختام دورتنا حول أساسيات العمل التطوعي، ونحن نحمل في قلوبنا شعوراً بالفخر والإنجاز. لقد كانت رحلة مليئة بالعطاء والتعلم، والتي لا شك أنها ستثمر عن مستقبل أكثر إشراقاً لمجتمعنا. لقد تعلمنا معاً أن العمل التطوعي ليس مجرد مساعدة الآخرين، بل هو رحلة تنمية ذاتية وبناء للشخصية. إنه يعلمنا الصبر والمثابرة، ويعزز فينا روح الفريق والتعاون.

أود أن أشكر كل من ساهم في إنجاح هذه الدورة، من مدربين ومنظمين ومتطوعين، وأخص بالشكر كل متدرب ومتدربة شاركوا معنا وأثروا الدورة بحضورهم وتفاعلهم.

دعونا نتذكر دائماً أن العمل التطوعي هو جسر التواصل بين القلوب، وهو السبيل لبناء مجتمع متكافل ومتحاب. فلنحمل هذه الرسالة وننشرها في كل مكان نذهب إليه.

وفي الختام، أتمنى لكم جميعاً التوفيق والنجاح في مسيرتكم التطوعية، وأن تكونوا دائماً سفراء للخير والعطاء.

البرنامج التدريبي

أساسيات العمل التطوعي

## المصادر والمراجع

<https://www.hrsd.gov.sa/media-center/news/280120242>

1

<https://www.hrsd.gov.sa/documents-library/865828>

2

كتاب العمل التطوعي لنادي سعيد

3

كتاب ثقافة العمل الخيري: كيف نُرسخُها؟ وكيف نُعمّمها؟  
ل عبد الكريم بكار

4

كتاب العمل التطوعي: ثقافة وسلوك إنساني - عبد الله أحمد اليوس

5